

No. of Printed Pages : 6

**BPAG-173**

**BACHELOR OF ARTS (HONOURS)  
PUBLIC ADMINISTRATION (BAPAH)**

**Term-End Examination**

**December, 2021**

**BPAG-173 : E-GOVERNANCE**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

**Note :** Answer any **five** of the following questions in about **400** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.

**Section—I**

1. 'Information and Communication Technology facilitate an administrative development and a effective service delivery'. Elaborate. 20

2. 'Changing the bureaucratic culture to a goal oriented and techsarry culture requires effects at the technical, organizational and personnel levels.' Explain. 20
3. Describe the use of Information and Communication Technology applications in the areas of rural development and agriculture. 20
4. Discuss the concept and significance of e-learning and the mode of virtual learning environment. 20

**Section—II**

5. Elucidate the meaning and tools of e-Commerce and e-Payments. 20
6. Elucidate the role played by Information and Communication Technology in delivery of citizen services. 20

**P. T. O.**

[ 3 ]

BPAG-173

7. Examine the features of Right of Information Act, 2005 and the remedial measures. 20
8. Write short notes in **250** words each on the following : 10+10
- (a) Urban Mission and Urban Infrastructure
- (b) Information and Communication Technology and Smart City Mission

[ 4 ]

BPAG-173

**BPAG-173**

बी. ए. ( ऑनर्स ) लोक प्रशासन

( बी. ए. पी. ए. एच. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर . 2021

बी.पी.ए.जी.-173 : ई-शासन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर लगभग **400** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग से **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**भाग—I**

1. 'सचना और संचार प्रौद्योगिकी प्रशासनिक विकास और एक प्रभावी सेवा वितरण प्रदान करता है।' विस्तृत वर्णन कीजिए। 20

P. T. O.

2. 'नौकरशाही संस्कृति को लक्ष्योन्मुख और तकनीकी समझ रखने वाली संस्कृति में बदलने के लिए तकनीकी, संगठनात्मक और कार्मिक स्तरों पर प्रयासों की आवश्यकता है।' व्याख्या कीजिए। 20
3. ग्रामीण विकास और कृषि क्षेत्रों में सचना और संचार प्रौद्योगिकी अनप्रयोगों के उपयोग का वर्णन कीजिए। 20
4. ई-अधिगम तथा आभासी शिक्षा परिवेश के साधन की अवधारणा तथा महत्व की चर्चा कीजिए। 20

### भाग—II

5. ई-वाणिज्य तथा ई-भगतान के अर्थ तथा उपकरणों को स्पष्ट कीजिए। 20
6. नागरिक सेवाओं के वितरण में सचना और संचार प्रौद्योगिकी द्वारा निभाई गई भूमिका का वर्णन कीजिए।

20

P. T. O.

7. सचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की विशेषताओं तथा उपचारात्मक उपायों का परीक्षण कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (क) शहरी मिशन तथा शहरी बनियादी ढाँचा
- (ख) सचना और संचार प्रौद्योगिकी तथा स्मार्ट सिटी मिशन

BPAG-173