

**MASTER OF COMMERCE**

**Term-End Examination**

**December, 2021**

**MCO-04 : BUSINESS ENVIRONMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*(Weightage : 70%)*

---

**Note :** Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

---

---

1. “Socially responsible organizations are usually the most successful organizations.” Elaborate on the statement. Also explain briefly the various approaches to social accounting and reporting. 10+10
  
2. Explain briefly the critical elements of business environment and their impact on business decision-making. 20
  
3. Highlight the importance of small scale sector in Indian economy. Discuss various promotional schemes of the government for the development of small scale industries. 10+10

4. “The role of government has shifted from doing the business itself to ensuring that the business is run on sound lines.” Elaborate this statement by giving suitable examples. 20
5. What is meant by ‘consumer rights’ ? Discuss various consumer rights and reliefs available to consumers under the Consumer Protection Act, 1986. 4+8+8
6. Define the term “Balance of Payment” and explain its components. What are the measures adopted to solve the problem of deficit in Balance of Payment ? Explain them briefly. 10+10
7. (a) Discuss ‘globalisation’ as a part of India’s reform strategy.
- (b) “India cannot depend merely on the services sector to drive growth. It needs a balanced growth strategy across all sectors including agriculture and industry.”  
Comment. 8+12

8. Explain briefly the nature of regulatory framework governing business in India. How has the redefined role of government affected this framework ? Clarify it with examples. 10+10
9. Explain any *two* of the following : 10+10
- (a) Indian Patents Act, 1970
  - (b) Convertibility of Rupee on Capital Account
  - (c) Administered Prices
  - (d) Special Economic Zones
-

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि  
सत्रांत परीक्षा  
दिसम्बर, 2021

एम.सी.ओ.-04 : व्यवसाय परिवेश

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100  
(कुल का : 70%)

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. “सामाजिक उत्तरदायी संगठन सामान्यतया सबसे सफल संगठन होते हैं ।” इस कथन का विस्तार कीजिए । सामाजिक लेखा तथा प्रतिवेदन के लिए अपनाई जाने वाली विभिन्न विधियों की संक्षेप में व्याख्या भी कीजिए । 10+10
2. व्यवसाय परिवेश के मुख्य घटकों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए तथा व्यावसायिक निर्णयन पर उनके प्रभावों की विवेचना कीजिए । 20
3. भारतीय अर्थव्यवस्था में लघु स्तरीय क्षेत्र के महत्त्व पर प्रकाश डालिए । लघु स्तरीय उद्योगों के विकास के लिए सरकार द्वारा प्रारम्भ की गयी विभिन्न प्रोन्नति योजनाओं का विवेचन कीजिए । 10+10

4. “सरकार की भूमिका स्वयं व्यवसाय करने की क्रिया से हटकर यह सुनिश्चित करने की हो गई है कि व्यवसाय अधिक अच्छी तरह से किया जाए ।” उपयुक्त उदाहरण देते हुए इस कथन का विस्तार कीजिए । 20
5. ‘उपभोक्ता के अधिकार’ से क्या तात्पर्य है ? उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत उपभोक्ताओं को उपलब्ध विभिन्न उपभोक्ता अधिकारों तथा राहतों का विवेचन कीजिए । 4+8+8
6. ‘भुगतान शेष’ मद की परिभाषा लिखिए तथा इसके घटकों की व्याख्या कीजिए । भुगतान शेष में घाटे (deficit) की समस्या को हल करने के लिए क्या उपाय अपनाए गए हैं ? उनकी संक्षेप में व्याख्या कीजिए । 10+10
7. (क) भारत की एक सुधार कार्यनीति के रूप में ‘वैश्वीकरण’ की विवेचना कीजिए ।
- (ख) “विकास के लिए भारत केवल सेवाओं के क्षेत्र पर ही निर्भर नहीं रह सकता । इसे एक संतुलित विकास रणनीति जो कृषि एवं उद्योग समेत सभी क्षेत्रों को आवृत करती हो, की आवश्यकता है ।” टिप्पणी कीजिए । 8+12

8. भारत में व्यवसाय को अभिशासित करने के विनियामक ढाँचे की संक्षेप में व्याख्या कीजिए । सरकार की पुनर्भाषित भूमिका ने इसे कैसे प्रभावित किया है ? उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिए । 10+10
9. निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** की व्याख्या कीजिए : 10+10
- (क) भारतीय एकस्व (Patents) अधिनियम, 1970
- (ख) पूँजीगत खाते के आधार पर रुपए की संपरिवर्तनीयता (Convertibility)
- (ग) निर्देशित (Administered) कीमतें
- (घ) विशिष्ट आर्थिक ज़ोन
-