BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME Term-End Examination December, 2021

(APPLICATION ORIENTED COURSE) AMK-01: MARKETING

Time: 2 hours Maximum Marks: 50 (Weightage: 70%)

Note: Attempt both Part A and Part B.

PART A

Attempt **both** the questions.

- **1.** Distinguish between any *two* of the following: 5+5
 - (a) Cost plus pricing and Perceived value pricing
 - (b) Micro and Macro environment
 - (c) Product differentiation and Market segmentation
 - (d) Brand name and Trade mark
- **2.** Write short notes on any *two* of the following: 5+5
 - (a) Various Stages of New Product Development
 - (b) Product Line Decisions
 - (c) Product Mix Strategies
 - (d) Trade Discount and Cash Discount

PART B

Attempt any **three** questions from the following:

- 3. What are the five marketing concepts? Enlist and explain, which one is more important according to you in the present Indian context. 5+5
- 4. Explain the importance of market segmentation. Mention the buying process of organisational buyers.
 4+6
- **5.** What is 'packaging' ? Explain the various functions of packaging. 4+6
- What are the various channels of distribution?Explain the role of 'middlemen' in the channel of distribution.
- 7. What do you mean by 'personal selling'? Mention its importance and explain the process of personal selling with the help of an example. 2+3+5

स्नातक उपाधि कार्यक्रम सत्रांत परीक्षा दिसम्बर, 2021

(व्यवहारमूलक पाठ्यक्रम) ए.एम.के.-01 : विपणन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

(कुल का : 70%)

नोट: खण्ड अ तथा खण्ड ब दोनों कीजिए।

खण्ड अ

दोनों प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

- 1. निम्नलिखित में से किन्हीं *दो* में अंतर स्पष्ट कीजिए : 5+5
 - (क) लागतोपिर मूल्य-निर्धारण तथा अनुभूत उपयोगिता मूल्य-निर्धारण
 - (ख) व्यष्टि तथा समष्टि परिवेश
 - (ग) उत्पाद विभेदन तथा बाज़ार खंडीकरण
 - (घ) ब्रांड नाम तथा व्यापार चिह्न (Trade mark)
- 2. निम्नलिखित में से किन्हीं *दो* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए: 5+5
 - (क) नए उत्पाद के विकास की विभिन्न अवस्थाएँ (Stages)
 - (ख) उत्पाद लाइन निर्णय
 - (ग) उत्पाद मिश्रण युक्तियाँ
 - (घ) व्यापारिक छूट तथा नकद छूट

खण्ड ब

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

3.	पाँच विपणन सबधी अवधारणाएँ क्या है ? सूची बनाइए और	
	समझाइए कि आपके अनुसार इनमें से कौन-सी अवधारणा	
	वर्तमान भारतीय प्रकरण में अधिक महत्त्वपूर्ण है।	5+5

- 4. बाज़ार खंडीकरण के महत्त्व की व्याख्या कीजिए । संगठनात्मक क्रेताओं की क्रय प्रक्रिया का उल्लेख कीजिए । 4+6
- 5. 'डिब्बाबंदी' (packaging) से क्या तात्पर्य है ? डिब्बाबंदी के विभिन्न कार्यों की व्याख्या कीजिए। 4+6
- 6. वितरण के विभिन्न माध्यम क्या हैं ? वितरण के माध्यम में 'मध्यस्थों' की भूमिका की व्याख्या कीजिए। 5+5
- 7. 'व्यक्तिगत विक्रय' से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके महत्त्व का उल्लेख कीजिए तथा व्यक्तिगत विक्रय की प्रक्रिया की एक उदाहरण की सहायता से व्याख्या कीजिए । 2+3+5