

**BACHELOR OF COMMERCE (GENERAL)
(BCOMG) (CBCS)**

Term-End Examination

December, 2021

**BCOC-132 : BUSINESS ORGANISATION
AND MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. What do you mean by Human Resource Management ? Discuss the functions of HRM. 5+15

2. “Globalisation, technology, changes in demographics, nature of work and demographic trends are significantly influencing the way HR managers do their work today.” Discuss the statement giving adequate examples. 20

3. What is meant by Morale ? Outline the factors which influence the morale of employees in an organisation. Discuss the significance of leadership vis-a-vis morale. 3+8+9

4. Explain the features of an ideal form of business organisation. Which form can be considered to be ideal in all respects ? 8+12
5. What are the emerging trends in business ? How has technology impacted the business in today's time ? Discuss with examples. 7+13
6. Explain the following terms : 10×2=20
- (a) Digital Wallet
 - (b) E-commerce
 - (c) One-man Ownership
 - (d) Co-operative Organisation
 - (e) MSME
 - (f) Innovation
 - (g) Idea Generation
 - (h) Make-in-India
 - (i) Skill Development
 - (j) Start-up India
7. Briefly comment on the following statements : 4×5=20
- (a) Planning is recognised as a key function of managers at all levels.
 - (b) Management audit is a systematic and impartial examination.
 - (c) Business deals with goods and services.
 - (d) Earning profit is the primary motive of business.

- 8.** Write short notes on the following : *4×5=20*
- (a) Manual
 - (b) Formal Organisation
 - (c) Delegate Authority
 - (d) Trade

- 9.** Distinguish between the following : *4×5=20*
- (a) Autonomy and Stability
 - (b) Limited Company and Unlimited Company
 - (c) Long Range Planning and Short Range Planning
 - (d) Economic Objective and Social Objective
-

वाणिज्य में स्नातक (सामान्य)
(बी.सी.ओ.एम.जी.) (सी.बी.सी.एस.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2021

बी.सी.ओ.सी.-132 : व्यावसायिक संघटन और प्रबंध

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. मानव संसाधन प्रबन्धन से आप क्या समझते हैं ? मानव संसाधन प्रबन्धन के कार्यों की चर्चा कीजिए । 5+15
2. “वैश्वीकरण, प्रौद्योगिकी, जनसांख्यिकी में परिवर्तन, काम की प्रकृति और जनसांख्यिकीय रुझान आज मानव संसाधन प्रबन्धकों के काम करने के तरीके को काफी प्रभावित कर रहे हैं ।” पर्याप्त उदाहरण देते हुए इस कथन पर चर्चा कीजिए । 20
3. मनोबल से क्या तात्पर्य है ? एक संगठन में कर्मचारियों के मनोबल को प्रभावित करने वाले कारकों को बताइए । मनोबल के संदर्भ में नेतृत्व के महत्त्व की चर्चा कीजिए । 3+8+9

4. व्यावसायिक संगठन के एक आदर्श रूप के लक्षणों की व्याख्या कीजिए । कौन-सा रूप समस्त पहलुओं से आदर्श माना जा सकता है ? 8+12
5. व्यवसाय में उभरती विविध प्रवृत्तियाँ कौन-सी हैं ? आज के समय में प्रौद्योगिकी ने व्यवसाय को कैसे प्रभावित किया है ? उदाहरणों सहित चर्चा कीजिए । 7+13
6. निम्नलिखित शब्दावली की व्याख्या कीजिए : 10×2=20
- (क) डिजिटल वॉलेट
(ख) ई-कॉमर्स
(ग) एक-व्यक्ति स्वामित्व
(घ) सहकारी संगठन
(ङ) एम.एस.एम.ई.
(च) नवोन्मेष
(छ) विचार सृजन
(ज) मेक-इन-इंडिया
(झ) कौशल विकास
(ञ) स्टार्ट-अप इंडिया
7. निम्नलिखित कथनों पर संक्षेप में टिप्पणी कीजिए : 4×5=20
- (क) नियोजन को सभी स्तरों पर प्रबंधकों के एक प्रमुख कार्य के रूप में मान्यता प्राप्त है ।
(ख) प्रबंध ऑडिट एक व्यवस्थित और निष्पक्ष परीक्षा है ।
(ग) व्यापार माल और सेवाओं के साथ संबंधित है ।
(घ) लाभ कमाना व्यवसाय का प्राथमिक मकसद है ।

8. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4×5=20
- (क) गाइड (नियमावली)
 - (ख) औपचारिक संगठन
 - (ग) प्रतिनिधि प्राधिकरण
 - (घ) व्यापार

9. निम्नलिखित में अंतर स्पष्ट कीजिए : 4×5=20
- (क) स्वायत्तता और स्थिरता
 - (ख) सीमित कंपनी और असीमित कंपनी
 - (ग) दीर्घकालिक योजना और अल्पकालिक योजना
 - (घ) आर्थिक उद्देश्य और सामाजिक उद्देश्य
-