

**MASTER OF ARTS (EDUCATION) /
POST GRADUATE DIPLOMA IN
EDUCATIONAL MANAGEMENT AND
ADMINISTRATION (MA)(EDU)/(PGDEMA)**

Term-End Examination

December, 2021

MES-043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 hours

Maximum Weightage : 70%

Note : *All questions are compulsory. All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about 600 words :

“Understanding of different approaches to learning and organisational behaviour leads to effective planning of human resources in an educational system.” Elaborate.

OR

Explain the concept and process theories of motivation and its significance in educational management.

2. Answer the following question in about 600 words :

What are the indicators used in educational planning ? Elaborate their significance in achieving institutional goals.

OR

Describe various types of leadership styles and explain their impact on organisational communication and interpersonal relationships.

3. Answer any **four** of the following questions in about 150 words each :
- (a) Describe various steps of decision-making in an educational system.
 - (b) Explain the role of communication in educational management.
 - (c) List the skills required for self-management and its implication for educational management.
 - (d) Describe the importance of effective communication in educational management.
 - (e) List the characteristics of an organisation highly oriented to change.
 - (f) Discuss the effect of 'Globalisation' in changing the Indian perspective of educational management.

4. Answer the following question in about 600 words :

If you are appointed as a Principal of a 'special' school where children are physically challenged, what would be your priorities ? How would you develop a positive interpersonal relationship in your school ?

एम.ए. (शिक्षा) / शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में स्नातकोत्तर
डिप्लोमा (एम.ए.) (शिक्षा)/(पी.जी.डी.ई.एम.ए.)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2021

एम.ई.एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
“शैक्षिक व्यवस्था में अधिगम के विभिन्न उपागमों की समझ एवं संगठनात्मक व्यवहार मानव संसाधनों के प्रभावी योजना को अग्रसर करते हैं।” सविस्तार समझाइए।

अथवा

अभिप्रेरणा की संकल्पना और प्रक्रिया सिद्धान्तों और शैक्षिक प्रबन्धन में इसके महत्त्व की व्याख्या कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
शैक्षिक योजना में प्रयोग किए जाने वाले संकेतक कौन-से हैं ? सांस्थानिक लक्ष्यों की प्राप्ति में उनके महत्त्व को सविस्तार समझाइए।

अथवा

विविध प्रकार की नेतृत्व शैलियों का वर्णन कीजिए और संगठनात्मक सम्प्रेषण एवं अन्तर्वैयक्तिक सम्बन्धों पर उनके प्रभावों की व्याख्या कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) शैक्षिक प्रणाली में निर्णय लेने के विभिन्न सोपानों का वर्णन कीजिए ।
 - (ख) शैक्षिक प्रबन्धन में सम्प्रेषण की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।
 - (ग) आत्म-प्रबन्धन के लिए आवश्यक कौशलों और शैक्षिक प्रबन्धन के लिए इसके निहितार्थ बताइए ।
 - (घ) शैक्षिक प्रबन्धन में प्रभावी सम्प्रेषण के महत्त्व का वर्णन कीजिए ।
 - (ङ) परिवर्तन की ओर अति अभिमुख संगठन की विशेषताएँ बताइए ।
 - (च) शैक्षिक प्रबन्धन के भारतीय परिप्रेक्ष्य को परिवर्तित करने में 'भूमण्डलीकरण' के प्रभाव की चर्चा कीजिए ।
4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
- यदि आपको किसी 'विशेष' विद्यालय के प्रधानाचार्य के रूप में नियुक्त कर दिया जाए जहाँ पर दिव्यांग बच्चे हैं, तो आपकी प्राथमिकताएँ क्या होंगी ? आप अपने विद्यालय में एक सकारात्मक अन्तर्वैयक्तिक सम्बन्ध का विकास कैसे करेंगे ?
-