

MASTER OF ARTS (EDUCATION)
Term-End Examination
December, 2021

**MES-114 : MANAGEMENT OF
DISTANCE EDUCATION**

Time : 3 hours

Maximum Weightage : 70%

Note : *All questions are compulsory. All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about 600 words :

Discuss the processes of management and explain how these are applied in education systems.

OR

How are academic programmes in distance education managed ? Explain with examples.

2. Answer the following question in about 600 words :

Describe the organisational structure of IGNOU. Explain, how the organisational structure of IGNOU contributes to achieving its goals.

OR

Explain the importance of 'Quality' in Distance education. Discuss the mechanism and processes of 'quality maintenance' and 'quality control' in distance education.

3. Answer any **four** of the following questions in about 150 words each :
- (a) Explain the process of curriculum development in distance education.
 - (b) Discuss the role of State Government in the administration of higher education in India.
 - (c) Explain the management of autonomous colleges.
 - (d) Elaborate the process of student support in distance education system.
 - (e) How does collective wisdom help in problem solving ?
 - (f) Explain the concept of 'institutional building' in distance education.

4. Answer the following question in about 600 words :

You have been appointed as a consultant by the management of a college running in loss to 'transform' it. As a change agent, identify problem areas and suggest change mechanisms.

एम.ए. (शिक्षा)
सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2021

एम.ई.एस.- 114 : दूर शिक्षा प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं । सभी प्रश्नों की भारिता समान है ।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
प्रबन्धन प्रक्रियाओं की चर्चा कीजिए और शिक्षा पद्धतियों में इनका अनुप्रयोग किस प्रकार किया जाता है, व्याख्या कीजिए ।

अथवा

दूर शिक्षा में शैक्षणिक कार्यक्रमों का प्रबन्धन किस प्रकार किया जाता है ? सोदाहरण व्याख्या कीजिए ।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
आई.जी.एन.ओ.यू. (इग्नू) के संगठनात्मक ढाँचे का वर्णन कीजिए । अपने लक्ष्यों की प्राप्ति में आई.जी.एन.ओ.यू. (इग्नू) का संगठनात्मक ढाँचा किस प्रकार योगदान देता है ? व्याख्या कीजिए ।

अथवा

दूर शिक्षा में 'गुणवत्ता' के महत्त्व की व्याख्या कीजिए । दूर शिक्षा में 'गुणवत्ता अनुरक्षण' और 'गुणवत्ता नियन्त्रण' के रचनातंत्र और प्रक्रियाओं की चर्चा कीजिए ।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) दूर शिक्षा में पाठ्यचर्या विकास की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए ।
 - (ख) भारत में उच्च शिक्षा के प्रशासन में राज्य सरकार की भूमिका की चर्चा कीजिए ।
 - (ग) स्वायत्तशासी महाविद्यालयों के प्रबन्धन की व्याख्या कीजिए ।
 - (घ) दूर शिक्षा पद्धति में विद्यार्थी सहायता प्रक्रिया को सविस्तार प्रतिपादित कीजिए ।
 - (ङ) समस्या समाधान में सामूहिक समझदारी (कलेक्टिव विज़डम) किस प्रकार सहायता करती है ?
 - (च) दूर शिक्षा में 'सांस्थानिक निर्माण' (इन्स्टीट्यूशनल बिल्डिंग) की अवधारणा की व्याख्या कीजिए ।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
आपको नुकसान में चल रहे महाविद्यालय के 'स्वरूप को बदलने' के लिए उसके प्रबन्धन द्वारा सलाहकार के रूप में नियुक्त किया गया है । एक परिवर्तक अभिकर्ता (चेन्ज एजेन्ट) के रूप में समस्या क्षेत्रों की पहचान कीजिए और परिवर्तक रचनातंत्र (चेन्ज मेकेनिज़्म) सुझाइए ।
-