

**BACHELOR OF ARTS (GENERAL)  
(BAG)**

**Term-End Examination**

**December, 2021**

**BPAS-184 : LOGISTICS MANAGEMENT**

*Time : 2 hours*

*Maximum Marks : 50*

---

**Note :** Answer any **five** of the following questions in about 300 words each, selecting at least **two** from each section. All questions carry equal marks.

---

**SECTION I**

1. What is meant by logistics ? Explain its different types. 10
2. Provide a conceptual framework of supply chain management and distinguish it from logistics. 10
3. Discuss the key inter-related activities of logistics management cycle. 10
4. Write short notes on the following in about 150 words each : 5+5
  - (a) Principles of material handling
  - (b) Types of warehouses

## SECTION II

5. Explain the role of Information Technology in logistics. *10*
  6. Write a note on Logistics Information System. *10*
  7. Describe the significance of customer services in logistics management. *10*
  8. Elaborate the issues in effective logistics outsourcing. *10*
-

कला स्नातक उपाधि कार्यक्रम (सामान्य)

(बी.ए.जी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2021

बी.पी.ए.एस.-184 : संभारण प्रबंधन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

**नोट :** प्रत्येक खण्ड में से कम-से-कम दो प्रश्न चुनते हुए, निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**खण्ड I**

1. संभारण से क्या तात्पर्य है ? इसके विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 10
2. आपूर्ति शृंखला प्रबंधन का अवधारणात्मक ढाँचा प्रस्तुत कीजिए तथा संभारण और उसके बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। 10
3. संभारण प्रबंधन चक्र के प्रमुख अंतर्संबंधीय क्रियाकलापों की चर्चा कीजिए। 10
4. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5

(क) सामग्री हैंडलिंग के सिद्धांत

(ख) भांडागारों के प्रकार

## खण्ड II

5. संभारण में सूचना प्रौद्योगिकी की भूमिका की व्याख्या कीजिए । 10
6. संभारण सूचना प्रणाली पर एक टिप्पणी लिखिए । 10
7. संभारण प्रबंधन में ग्राहक सेवाओं के महत्व का वर्णन कीजिए । 10
8. प्रभावी संभारण आउटसोर्सिंग के मुद्दों का विस्तृत वर्णन कीजिए । 10
-