

No. of Printed Pages : 6

BPAC-109

**BACHELOR OF ARTS (HONS.) IN
PUBLIC ADMINISTRATION (BAPAH)**

Term-End Examination

December, 2021

BPAC-109 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

*Note : Answer any **five** questions in about
500 words each, selecting at least **two**
questions from each Section. All questions
carry equal marks.*

Section—I

1. Explain the concept and characteristics of public systems management. 20

2. 'The country's socio-economic factors influence the functioning of public systems management.' Elaborate. 20
3. Write a note on the contextual uses of governance. 20
4. Write short notes on the following in about 250 words each :
- (a) Relationship between the political executive and bureaucracy 10
- (b) Judicial activism 10

Section—II

5. Discuss the role of new technologies in public systems management. 20
6. Write a note on the appraisal of management information system in public services. 20

[3]

BPAC-109

7. Explain the concept and tools of total quality management. 20

8. Write short notes on the following in about 250 words each :

(a) Salient features of Right to Information Act, 2005 10

(b) Major recommendations of Second Administrative Reforms Commission 10

[4]

BPAC-109

BPAC-109

कला स्नातक उपाधि कार्यक्रम (ऑनर्स)

लोक प्रशासन (बी. ए. पी. ए. एच.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर. 2021

बी. पी. ए. सी.-109 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन की अवधारणा और विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। 20

P. T. O.

2. 'किसी भी देश के सामाजिक-आर्थिक कारक सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन की कार्यपद्धति को प्रभावित करते हैं।' विस्तृत वर्णन कीजिए। 20
3. शासन के संदर्भगत प्रयोगों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) राजनीतिक कार्यपालिका और नौकरशाही के बीच संबंध 10
- (ख) न्यायिक सक्रियता 10

भाग—II

5. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में नई प्रौद्योगिकियों की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
6. सार्वजनिक सेवाओं में प्रबंधन सचना प्रणाली के मल्यांकन पर एक टिप्पणी लिखिए। 20

7. सम्पूर्ण गणवत्ता प्रबंधन की संकल्पना और साधनों की व्याख्या कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) सचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की मुख्य विशेषतायें 10
- (ख) द्वितीय प्रशासनिक सधार आयोग की प्रमुख सिफारिशें 10