

No. of Printed Pages : 4

BPAC-105

**BACHELOR OF ARTS (HONOURS)
(PUBLIC ADMINISTRATION) (BAPAH)**

Term-End Examination

December, 2021

BPAC-105 : PERSONNEL ADMINISTRATION

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions out of the following in about **500** words each. Select at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.

Section—I

1. Discuss the nature and scope of personnel administration. 20
2. Explain the meaning of bureaucracy and examine the reasons for its growing importance. 20
3. Write a note on various steps involved in the process of recruitment. 20

4. Write short notes on about **250** words on each of the following : 10 each
 - (a) Changing complexion of public services.
 - (b) Advantages and disadvantages of administrative tribunals.

Section—II

5. Describe the methods of testing merit for promotion. 20
6. Explain the concept and techniques of performance management. 20
7. Discuss the service rights of civil servants. 20
8. Write short notes in about **200** words on each of the following : 10 each
 - (a) Principles of pay fixation
 - (b) Need and objectives of employee unions

BPAC-105

कला स्नातक उपाधि कार्यक्रम (ऑनर्स)
लोक प्रशासन (बी. ए. पी. ए. एच.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2021

बी.पी.ए.सी.-104 : कार्मिक प्रशासन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर लगभग **500** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग से **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. कार्मिक प्रशासन के स्वरूप और कार्य-क्षेत्र की चर्चा कीजिए। 20
2. नौकरशाही के अर्थ की व्याख्या कीजिये तथा उसके बढ़ते महत्व के कारणों का परीक्षण कीजिए। 20
3. भर्ती की प्रक्रिया में सम्मिलित विभिन्न चरणों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20

P. T. O.

4. निम्नलिखित पर लगभग **250** शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
(क) लोक सेवाओं का बदलता स्वरूप
(ख) प्रशासनिक अधिकरणों के लाभ और सीमाएँ

भाग—II

5. पदोन्नति के लिए मेरिट-परीक्षण की विधियों का वर्णन कीजिए। 20
6. निष्पादन प्रबंधन की अवधारणा और तकनीकों की व्याख्या कीजिए। 20
7. लोक सेवकों के सेवा संबंधी अधिकारों की चर्चा कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग **250** शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
(क) वेतन निर्धारण के सिद्धान्त
(ख) कर्मचारी संघों की आवश्यकता और उद्देश्य

BPAC-105