

BACHELOR OF COMMERCE (GENERAL)
(B.COM(G))

Term-End Examination

December, 2021

BCOS-184 : E-COMMERCE

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. What do you mean by e-commerce ? Explain the types of e-commerce. 5+15

2. Define the term “e-payment”. Differentiate between e-payment and conventional payment. 5+15

3. Write notes on the following : 10+10
 - (a) Automated Ledger Posting
 - (b) Distributed Ledger Technology

4. Explain in brief the abbreviations ‘HTTP’ and ‘HTTPS’ Protocol. Differentiate between ‘HTTP’ and ‘HTTPS’ in a tabulated format. 10+10

5. Briefly comment on the following : 4×5=20

- (a) A digital signature is used for the authentication of an electronic record.
- (b) Retail is a process of selling consumer goods or services to customers through multiple channels of distribution to earn the profit.
- (c) FINTECH is a hybrid of the terms 'finance' and 'technology' and refers to any business that uses technology to automate financial services.
- (d) With online learning, learners can access content anywhere and anytime.

6. Distinguish between any **four** of the following :

4×5=20

- (a) Outsourcing and In-house development of application
- (b) Website and App
- (c) Credit card and Debit card
- (d) Internet and WWW
- (e) Sales website and Utility website

7. Write short notes on any **four** of the following :

4×5=20

- (a) Computer Hardware
- (b) E-governance
- (c) E-payment Gateway
- (d) Virtual Currency
- (e) Hackers

8. Discuss the functioning of the following e-commerce players : *4×5=20*

- (a) IndiaMART
 - (b) FirstCry
 - (c) Paytm Mall
 - (d) Alibaba Group
-

वाणिज्य में स्नातक (सामान्य)
(बी.कॉम.(जी.))

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2021

बी.सी.ओ.एस.-184 : ई-कॉमर्स

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट: किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. ई-कॉमर्स का क्या अर्थ है ? ई-कॉमर्स के प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 5+15
2. “ई-पेमेंट” शब्द को परिभाषित कीजिए। ई-भुगतान और पारंपरिक भुगतान के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए। 5+15
3. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
(क) स्वचालित लेजर पोस्टिंग
(ख) डिस्ट्रीब्यूटेड लेजर प्रौद्योगिकी
4. ‘एच.टी.टी.पी.’ और ‘एच.टी.टी.पी.एस.’ प्रोटोकॉल को संक्षेप में समझाइए। एक सारणीबद्ध प्रारूप में ‘एच.टी.टी.पी.’ और ‘एच.टी.टी.पी.एस.’ में अंतर स्पष्ट कीजिए। 10+10

5. निम्नलिखित पर संक्षेप में टिप्पणियाँ कीजिए : $4 \times 5 = 20$

- (क) इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड के प्रमाणीकरण के लिए डिजिटल हस्ताक्षर का उपयोग किया जाता है ।
- (ख) रिटेल लाभ कमाने के लिए वितरण के कई चैनलों के माध्यम से ग्राहकों को उपयोगी वस्तुओं या सेवाओं को बेचने की प्रक्रिया है ।
- (ग) फिनटेक 'वित्त' और 'प्रौद्योगिकी' शब्दों का एक संकर है; यह किसी भी व्यवसाय को संदर्भित करता है जो वित्तीय सेवाओं और प्रक्रियाओं को बढ़ाने या स्वचालित करने के लिए प्रौद्योगिकी का उपयोग करता है ।
- (घ) ऑनलाइन लर्निंग के द्वारा, शिक्षार्थी कहीं भी और कभी भी सामग्री का उपयोग कर सकते हैं ।

6. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** में अंतर स्पष्ट कीजिए : $4 \times 5 = 20$

- (क) आउटसोर्सिंग और इन-हाउस ऐप्लिकेशन का विकास
- (ख) वेबसाइट और ऐप
- (ग) क्रेडिट कार्ड और डेबिट कार्ड
- (घ) इंटरनेट और डब्ल्यू.डब्ल्यू.डब्ल्यू. (WWW)
- (ङ) बिक्री वेबसाइट और उपयोगिता वेबसाइट

7. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : $4 \times 5 = 20$

- (क) कम्प्यूटर हार्डवेयर
- (ख) ई-गवर्नेंस
- (ग) ई-पेमेंट गेटवे
- (घ) आभासी (virtual) मुद्रा
- (ङ) हैकर्स (Hackers)

8. निम्नलिखित ई-कॉमर्स कंपनियों की कार्यप्रणाली की चर्चा कीजिए : 4×5=20

(क) इंडियामार्ट

(ख) फर्स्टक्राई

(ग) पेटीएम मॉल

(घ) अलीबाबा ग्रुप
