

No. of Printed Pages : 4

MHYI-044

**POST GRADUATE DIPLOMA IN
HOTEL OPERATION (P. G. D. H. O.)**

Term-End Examination

December, 2020

MHYI-044 : BASIC COMPUTER APPLICATION

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. What do you understand by special computer applications for hotels ? Explain its need and importance. 20
2. Discuss the features of micro computer. Explain in detail with suitable examples. 20
3. Which is the latest version of windows in use as on today ? Explain in detail its features with suitable example. 20
4. What do you mean by real time application ? How is it useful in hotel operations ? 20

5. Write short notes on the following : 10+10
- (a) Simulation and its uses
 - (b) E-mail and its importance
6. Write the step-by-step procedure of creating in e-mail account. 20
7. Write short notes on the following : 10+10
- (a) POS and its application
 - (b) Revenue management software
8. How does software facilitate the functions in Hotel Operation ? 20
9. Write short notes on the following : 10+10
- (a) Generations of computer
 - (b) Automatic office systems
10. Write short notes on the following : 10+10
- (a) MIS
 - (b) CRM

MHYI-044

होटल संचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा

(पी. जी. डी. एच. ओ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2020

एम.एच.वाई.आई.-044 : आधारभूत कम्प्यूटर अनुप्रयोग

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. होटलों के लिए विशेष कम्प्यूटर अनुप्रयोगों से आप क्या समझते हैं ? इसकी आवश्यकता और महत्व की व्याख्या कीजिए। 20
2. माइक्रो कम्प्यूटर की विशेषताओं की चर्चा कीजिए। उपयुक्त उदाहरणों के साथ विस्तार से व्याख्या कीजिए। 20
3. आजकल विंडोज का कौन-सा अद्यतन संस्करण उपयोग में लाया जा रहा है ? इसकी विशेषताओं की उपयुक्त उदाहरण के साथ विस्तार से व्याख्या कीजिए। 20

4. रियल टाइम अनुप्रयोग से आप क्या समझते हैं ? होटल सम्बन्धी कार्यों में यह किस प्रकार उपयोगी है ? 20
5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
(अ) सिमुलेशन (Simulation) और उसके उपयोग
(ब) ई-मेल और उसका महत्व
6. ई-मेल एकाउंट बनाने की क्रमवार प्रक्रिया लिखिए। 20
7. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
(अ) POS और उसके अनुप्रयोग
(ब) राजस्व प्रबंधन (Revenue management) सॉफ्टवेयर
8. होटल संचालन सम्बन्धी कार्य-प्रणाली को सॉफ्टवेयर किस प्रकार सुविधाजनक बनाता है ? 20
9. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
(अ) कम्प्यूटरों की पीढ़ियाँ
(ब) स्वचालित कार्यालय प्रणालियाँ
10. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
(अ) MIS
(ब) CRM