

**TOURISM STUDIES (B. T. S.)**  
**Term-End Examination**  
**December, 2020**

**TS-07 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** *Answer any **five** questions in about **600** words each. All questions carry equal marks.*

---

1. Explain the need for Human Resource Planning in tourism and hospitality industry. 20
2. Define Human Resource Information System (HRIS). Discuss the potential applications of computers in personnel functions. 20
3. What do you understand by Job Evaluation ? Discuss the advantages of job evaluation. 20
4. Define job analysis. Discuss the uses of job description. 20

5. What do you understand by personnel management ? Discuss the characteristics and objectives of personnel management. 20
6. What is induction ? Describe the importance of proper induction process. 20
7. What is Maslow's Need Hierarchy theory ? Explain. 20
8. What is career planning ? Discuss the limitations of career planning. 20
9. Write short notes on any *two* of the following : 20
  - (a) Performance appraisal
  - (b) Promotion policy
  - (c) Vehicles for rewards
10. What do you understand by social security ? Distinguish between statutory and voluntary welfare measures. 20

**TS-07**

पर्यटन अध्ययन ( बी. टी. एस. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2020

टी.एस.-07 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों  
(प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. पर्यटन एवं आतिथ्य उद्योग में मानव संसाधन प्रायोजना की आवश्यकता का वर्णन कीजिए। 20
2. मानव संसाधन सूचना प्रणाली को परिभाषित कीजिए। कार्मिक प्रकार्यों में कम्प्यूटर के सम्भावित अनुप्रयोग का वर्णन कीजिए। 20
3. कार्य मूल्यांकन से आपका क्या तात्पर्य है ? कार्य मूल्यांकन से होने वाले लाभों की चर्चा कीजिए।
4. कार्य विश्लेषण की व्याख्या कीजिए। कार्य विश्लेषण के प्रयोजनों की चर्चा कीजिए। 20

5. कार्मिक प्रबंधन से आप क्या समझते हैं ? कार्मिक प्रबंधन के अभिलक्षणों एवं उद्देश्यों की चर्चा कीजिए। 20
6. अभिविन्यास क्या है ? समुचित अभिविन्यास प्रक्रिया के महत्व पर प्रकाश डालिए। 20
7. मॉस्लाव का आवश्यकता अनुक्रम सिद्धान्त क्या है ? व्याख्या कीजिए। 20
8. करियर प्रायोजना क्या है ? करियर प्रायोजना की कमियों की चर्चा कीजिए। 20
9. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 20
  - (अ) निष्पादन समीक्षा
  - (ब) पदोन्नति नीति
  - (स) पुरस्कार के माध्यम (Vehicles for reward)
10. सामाजिक सुरक्षा से आपका क्या तात्पर्य है ? सांविधिक एवं स्वैच्छिक कल्याण उपायों में अन्तर स्पष्ट कीजिए। 20