

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

February, 2021

MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : Answer any **five** questions out of the following in about 500 words each, selecting at least **two** questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION I

1. Examine the similarities and differences between personnel management and human resource management. 20
2. Describe the purpose and outcome of job analysis. 20
3. Examine the relevance and objectives of performance appraisal. 20
4. Write a note on the role of material and non-material incentive plans in human resource management. 20
5. Discuss the meaning and need for learning and development. 20

SECTION II

- 6.** Describe the concept of workers' participation in management. *20*

 - 7.** Distinguish between total quality management and traditional management. *20*

 - 8.** Write a note on the concept of negative discipline. *20*

 - 9.** Discuss the different approaches to management development. *20*

 - 10.** Examine the labour laws for the unorganised sector in India. *20*
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

फरवरी, 2021

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(भारांक : 70%)

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

भाग I

1. कार्मिक प्रबंधन एवं मानव संसाधन प्रबंधन के बीच समानताओं और भिन्नताओं का परीक्षण कीजिए । 20
2. कार्य विश्लेषण के उद्देश्य और परिणामों का वर्णन कीजिए । 20
3. कार्य निष्पादन मूल्यांकन की प्रासंगिकता और उद्देश्यों का परीक्षण कीजिए । 20
4. मानव संसाधन प्रबंधन में वित्तीय और गैर-वित्तीय प्रोत्साहन योजनाओं पर एक टिप्पणी लिखिए । 20
5. अधिगम और विकास का अर्थ तथा आवश्यकता की चर्चा कीजिए । 20

भाग II

6. प्रबंधन में श्रमिकों (कार्यकर्ताओं) की भागीदारी की अवधारणा का वर्णन कीजिए । 20
 7. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन और परंपरागत प्रबंधन में अंतर स्पष्ट कीजिए । 20
 8. नकारात्मक अनुशासन की अवधारणा पर एक टिप्पणी लिखिए । 20
 9. प्रबंधन विकास के विभिन्न उपागमों की चर्चा कीजिए । 20
 10. भारत में असंगठित क्षेत्र के लिए श्रम कानूनों का परीक्षण कीजिए । 20
-