

**CERTIFICATE IN CONSUMER PROTECTION  
(REVISED) (CCP)**

**Term-End Examination**

**February, 2021**

**CPI-103 : CONSUMER PROTECTION ISSUES**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** *This question paper consists of **three** parts : Part A, B and C. All parts are **compulsory**.*

---

---

**PART A**

*Write short notes on any **four** of the following in about 200 words each. Each note carries 5 marks. 4×5=20*

1. Scope of the Revised UN Guidelines, 2015 on Consumer Protection.
2. Procedure for Consumer Complaint at a glance.
3. Functions of the FSSAI mandated under the FSS Act, 2006.
4. The Banking Ombudsman Scheme, 1995, 2002 and 2006.
5. 'Adulterated' under the Drugs and Cosmetics Act, 1940.

## **PART B**

*Answer any **five** of the following questions in about 400 words each. Each question carries 10 marks. 5×10=50*

- 6.** Discuss the important provisions of Consumer Protection Law in Australia.
- 7.** Examine in detail the Consumer Rights covered under the Consumer Protection Act, 1986.
- 8.** Discuss various kinds of trade practices considered to be unfair under the Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) Model Law.
- 9.** What constitutes Medical Negligence ? List out the Patient Rights.
- 10.** Discuss the Adjudication process adopted by the Food Safety Appellate Tribunal.
- 11.** Discuss the case law (Sandeep Aggarwal vs. DELCO Shoes) related to sale of defective sandals.
- 12.** Discuss the major amendments made in the year 2002 under Consumer Protection Act, 1986.

## PART C

Answer any **two** of the following questions from this part in about 600 words each. Each question carries 15 marks.

$2 \times 15 = 30$

13. Discuss in detail the Constitutional provisions related to Consumer Protection.
  14. Discuss in detail the Banking Services carried out by Banks in India.
  15. Discuss in detail the objectives and salient features of the new Bureau of Indian Standards Act, 2016.
  16. Discuss case laws related to water sports covered under the Consumer Protection Act, 1986.
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र  
(संशोधित) (सी.सी.पी.)  
सत्रांत परीक्षा  
फरवरी, 2021

सी.पी.आई.-103 : उपभोक्ता संरक्षण संबंधी मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : यह प्रश्न-पत्र तीन भागों में विभाजित है : भाग क, ख और ग ।  
सभी भाग अनिवार्य हैं ।

भाग क

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर लगभग 200 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए । प्रत्येक टिप्पणी के 5 अंक हैं ।  $4 \times 5 = 20$

1. उपभोक्ता संरक्षण पर संशोधित यू.एन. दिशा-निर्देशों, 2015 का कार्यक्षेत्र ।
2. उपभोक्ता द्वारा शिकायत दर्ज कराने की कार्यविधि पर एक नज़र ।
3. एफ.एस.एस. अधिनियम, 2006 के अंतर्गत एफ.एस.एस.ए.आई. के प्रकार्य ।
4. बैंकिंग लोकपाल (ओम्बड्समैन) योजना, 1995, 2002 एवं 2006.
5. औषध एवं प्रसाधन अधिनियम, 1940 के तहत 'अपमिश्रित' ।

## भाग ख

निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं।  $5 \times 10 = 50$

6. ऑस्ट्रेलिया में उपभोक्ता संरक्षण कानून के महत्वपूर्ण प्रावधानों की चर्चा कीजिए।
7. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत सम्मिलित उपभोक्ता अधिकारों की सविस्तार जाँच कीजिए।
8. आर्थिक सहयोग एवं विकास संगठन (ओ.ई.सी.डी.) के मॉडल लॉ के अंतर्गत अनुचित माने जाने वाले विविध किस्म के व्यापार व्यवहारों की चर्चा कीजिए।
9. चिकित्सीय लापरवाही का गठन कैसे होता है ? रोगी अधिकारों की सूची बनाइए।
10. खाद्य सुरक्षा अपील अतिक्रमण द्वारा अंगीकृत न्यायनिर्णयन प्रक्रिया की चर्चा कीजिए।
11. दोषपूर्ण सैंडलों की बिक्री के संबंध में केस विधि (संदीप अग्रवाल बनाम डेल्को शूज) की चर्चा कीजिए।
12. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत वर्ष 2002 में किए गए प्रमुख संशोधनों की चर्चा कीजिए।

## भाग ग

इस भाग से निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं।

$2 \times 15 = 30$

13. उपभोक्ता संरक्षण से संबद्ध सांविधानिक प्रावधानों की सविस्तार चर्चा कीजिए।
  14. भारत में बैंकों द्वारा प्रदत्त बैंकिंग सेवाओं की सविस्तार चर्चा कीजिए।
  15. नए भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 2016 के उद्देश्यों एवं मुख्य विशेषताओं की सविस्तार चर्चा कीजिए।
  16. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत सम्मिलित जल क्रीड़ाओं से संबद्ध केस विधियों की चर्चा कीजिए।
-