

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME /
CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER PROTECTION**

Term-End Examination

February, 2021

(APPLICATION ORIENTED COURSE)

ACS-01 : CONSUMER STUDIES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note :

*Section I : Answer any **two** questions. Each question carries 20 marks.*

*Section II : Answer any **four** questions. Each question carries 10 marks.*

*Section III : Write short notes on any **four**. Each note carries 5 marks.*

SECTION I

*Answer any **two** of the following questions in about 600 words each. Each question carries 20 marks. 2×20=40*

1. Discuss in detail the growth and development of consumer movement in Europe.

- 2.** Discuss the meaning, scope and importance of six rights in the Consumer Protection Act, 1986.
- 3.** Discuss in brief the important legislations designed to protect the interest of consumers (Other than Consumer Protection Act).
- 4.** Discuss in detail with the help of decided case laws, the remedies available for negligence of Railways.

SECTION II

*Answer any **four** of the following questions in about 300 words each. Each question carries 10 marks. 4×10=40*

5. Why does the consumer need protection ? Explain.
6. Explain the term 'Consumer' with the help of decided case laws.
7. Explain the features of perfect competition.
8. Discuss the role of Consumer Education in India.
9. Explain the difference between 'Conditions' and 'Warranty'.
10. Discuss in brief the important provisions of the Drugs and Cosmetics Act, 1940.
11. What are the Do's and Don'ts for a Consumer Activist ?
12. Explain the structure and purpose of 'Consumer International' (CI).

SECTION III

*Write short notes on any **four** of the following in about 150 words each. Each note carries 5 marks. 4×5=20*

- 13.** Consumer in a Market Economy
 - 14.** Economic Development and Consumer Movements
 - 15.** Lok Adalats
 - 16.** Profile of an Indian Consumer
 - 17.** Duties of Consumers as a Corollary to Consumers' Rights
 - 18.** Responsibilities of Consumers
-

स्नातक उपाधि कार्यक्रम / उपभोक्ता
संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम
सत्रांत परीक्षा
फरवरी, 2021

(व्यवहारमूलक पाठ्यक्रम)

ए.सी.एस.-01 : उपभोक्ता अध्ययन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट :

- भाग I : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं ।
- भाग II : किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं ।
- भाग III : किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए । प्रत्येक टिप्पणी के 5 अंक हैं ।

भाग I

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों
(प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं । $2 \times 20 = 40$

1. यूरोप में उपभोक्ता आंदोलन की वृद्धि व विकास की विस्तार में चर्चा कीजिए ।

2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 में वर्णित छह अधिकारों के अर्थ, कार्यक्षेत्र और महत्त्व की चर्चा कीजिए ।
3. उपभोक्ताओं के हितों की सुरक्षा के लिए उपलब्ध महत्वपूर्ण विधानों (उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अलावा) की संक्षेप में चर्चा कीजिए ।
4. रेलवे द्वारा की जाने वाली लापरवाही के लिए उपलब्ध उपचारों की विनिश्चित निर्णय-विधियों की सहायता से विस्तार में चर्चा कीजिए ।

भाग II

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं । 4×10=40

5. उपभोक्ता को संरक्षण की ज़रूरत क्यों है ? स्पष्ट कीजिए ।
6. विनिश्चित निर्णय-विधियों की सहायता से 'उपभोक्ता' शब्द को स्पष्ट कीजिए ।
7. पूर्ण प्रतिस्पर्धा की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।
8. भारत में उपभोक्ता शिक्षा की क्या भूमिका है, चर्चा कीजिए ।
9. 'दशा' और 'वारंटी' के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए ।
10. औषधि एवं प्रसाधन-सामग्री अधिनियम, 1940 के महत्वपूर्ण प्रावधानों की संक्षेप में चर्चा कीजिए ।
11. सक्रिय उपभोक्ता-कार्यकर्ता के लिए 'करने योग्य' और 'न करने योग्य' बातें कौन-सी हैं ?
12. कन्ज्यूमर इंटरनेशनल (CI) की संरचना और उद्देश्य की व्याख्या कीजिए ।

भाग III

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए। प्रत्येक टिप्पणी के 5 अंक हैं। $4 \times 5 = 20$

13. बाज़ार अर्थव्यवस्था में उपभोक्ता
 14. आर्थिक विकास और उपभोक्ता आंदोलन
 15. लोक अदालतें
 16. भारतीय उपभोक्ता का प्रोफाइल
 17. उपभोक्ता अधिकारों के परिणाम के रूप में उपभोक्ताओं के कर्तव्य
 18. उपभोक्ताओं के उत्तरदायित्व
-