

Number of Printed Pages : 4

1402

MES-113

**MASTER OF ARTS (EDUCATION)**

**Term-End Examination, 2019**

**MES-113 : LEARNER SUPPORT SERVICES**

**Time : 3 Hours]**

**[Maximum Weightage : 70%**

---

**Note : All the four questions are compulsory. All the questions carry equal weightage.**

---

1. Answer the following question in about **600** words :

Justify the need for learner support services in open and distance education.

**OR**

Discuss the skills required by a counsellor involved in distance education.

2. Answer the following question in about **600** words :

Explain the significance of media use in counselling.

**OR**



What are the levels of communication in distance education ? How are these levels achieved in distance education ?

3. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each :

- (a) State the characteristics of distance education institution.
- (b) Differentiate between developmental counselling and problem-solving counselling.
- (c) Discuss the role and functions of academic counsellors at IGNOU.
- (d) Explain types of tutor comments.
- (e) Discuss steps involved in the process of distance teaching.
- (f) Describe different models of learner support.

4. Answer the following question in about **600** words :

What is SQ3R technique ? How did it help you in reading the self-learning materials ? Explain with suitable examples.

परास्नातक (शिक्षा) (एम.ए.ई.डी.यू.)

सत्रांत परीक्षा, 2019

एम.ई.एस.-113 : शिक्षार्थी सहायता सेवायें

मय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

---

ट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

---

निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

मुक्त एवं दूरस्थ शिक्षा में शिक्षार्थी सहायता सेवाओं की आवश्यकता को न्यायसंगत सिद्ध कीजिए।

**अथवा**

दूरस्थ शिक्षा से सम्बद्ध परामर्शदाता के लिए आवश्यक कौशलों की चर्चा कीजिए।

निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

परामर्श सेवा में मीडिया-प्रयोग के महत्व की व्याख्या कीजिए।

**अथवा**

दूरस्थ शिक्षा में सम्प्रेषण के स्तर कौन-से हैं ? इन स्तरों को दूरस्थ शिक्षा में किस प्रकार प्राप्त किया जाता है ?

3. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में दीजिए :

- (a) दूरस्थ शिक्षा संस्थान की विशिष्टतायें बताइये।
- (b) विकासात्मक परामर्श सेवा (डेवलपमेन्टल काउन्सेलिंग) और समस्या समाधान परामर्श सेवा (प्राब्लम साल्विंग काउन्सेलिंग) में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
- (c) इग्नू (IGNOU) में शैक्षणिक परामर्शदाताओं की भूमिका और प्रकार्यों की चर्चा कीजिए।
- (d) अनुशिक्षक टिप्पणियों (ट्यूटर कमेन्ट्स) के प्रकारों को व्याख्या कीजिए।
- (e) दूरस्थ शिक्षण की प्रक्रिया में निहित सोपानों की चर्चा कीजिए।
- (f) शिक्षार्थी सहायता के विभिन्न प्रतिमानों (माडल्स) का वर्णन कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

एस क्यू 3 आर तकनीक (SQ3R Technique) क्या है ? स्व-अधिगम सामग्री के पठन में इसने आपकी किस प्रकार सहायता की ? उचित उदाहरणों की सहायता से व्याख्या कीजिए।