

No. of Printed Pages : 4

MPA-017

MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)
Term-End Examination, 2019

MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer any five questions out of the following selecting at least **two** questions from each section in about **400** words each. All questions carry equal marks.

SECTION-I

1. Discuss the various Models of E-Governance. [10]
2. Write a note on applications of ICT. [10]
3. Elucidate the key steps to be taken towards improved organisation culture. [10]
4. "ICT application has vast potential to ensure more accountable, responsive and citizen friendly Panchayati Raj Institutions." Comment. [10]



5. Write short notes in about 200 words on each of the following :
- (a) Ham Radio [5]
- (b) Management Information System. [5]

SECTION-II

6. Discuss the features of digital library. [10]
7. Analyse the benefits of e-commerce. [10]
8. 'ICT plays a crucial role in delivering citizen services'
Elaborate. [10]
9. Examine the critical gaps in the realm of RTI Act, 2005. [10]
10. Write short notes in about **200** words on each of the following :
- (a) Passenger Reservation System. [5]
- (b) Major Constraints in Project Saukaryam. [5]

----- x -----

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा, 2019

एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-1

1. ई-गवर्नेंस के विभिन्न मॉडलों की चर्चा कीजिए। [10]
2. सूचना व संचार प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोग पर एक टिप्पणी लिखिए। [10]
3. समुन्नत संगठन संस्कृति की दिशा में उठाए जाने वाले महत्वपूर्ण चरणों की व्याख्या कीजिए। [10]
4. 'जवाबदेह, उत्तरदायी एवं नागरिक-अनुकूल पंचायती राज संस्थाओं को सुनिश्चित करने में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के उपयोग में, व्यापक क्षमता है।' टिप्पणी कीजिए। [10]

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) हैम रेडियो [5]

(b) प्रबंधन सूचना प्रणाली [5]

भाग-II

6. अंकीय (डिजीटल) पुस्तकालय के विशिष्ट लक्षणों की चर्चा कीजिए। : [10]

7. ई-वाणिज्य (ई-कॉमर्स) के लाभों का विश्लेषण कीजिए। [10]

8. 'नागरिक सेवाओं के वितरण में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।' व्याख्या कीजिए। [10]

9. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 से संबंधित कमियों का परीक्षण कीजिए। [10]

10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) यात्री आरक्षण प्रणाली [5]

(b) परियोजना सौकार्यम् में प्रमुख बाध्यताएँ। [5]

----- x -----