

104883

No. of Printed Pages : 7

MLI-102

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (REVISED)
(MLIS)**

Term-End Examination

December, 2019

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

1. Discuss the development of the Neo-classical theory of Management with special emphasis on the human relations school.

Or

Describe major forms of formal organisational structure. Discuss the features of a good organizational structure.

2. What is a flowchart ? What purpose does it serve ? Differentiate between flow process chart and decision flowchart.

Or

What do you understand by OR ? What are its characteristics ? Discuss the processes involved in OR with examples drawn from libraries.

3. Enumerate various steps, methods and procedures involved in evaluation of information services.

Or

Discuss the important factors to be considered in the formulation of a budget. Discuss in brief different methods of financial estimation.

4. Describe different cost analysis approaches. Compare and contrast cost-effectiveness analysis with cost-benefit analysis providing suitable examples.

Or

What do you understand by marketing approach ? Discuss, how it can be adopted for marketing of library and information products and services.

5. Write short notes on any *three* of the following in about **300** words each :

- (a) Change Management Iceberg
- (b) Different types of systems
- (c) Induction and deployment of personnel
- (d) Control instruments
- (e) Market segmentation

एम. एल. आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर

उपाधि (संशोधित)

(एम. एल. आई. एस.) सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2019

एम. एल. आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का
प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिये।

1. मानव सम्बन्ध विचारधारा पर विशेष जोर देते हुए प्रबन्धन के नव-क्लासिकी सिद्धान्त के विकास की चर्चा कीजिए।

अथवा

औपचारिक संगठनात्मक संरचना के प्रमुख प्रकारों का वर्णन कीजिए। एक अच्छी संगठनात्मक संरचना के लक्षणों की चर्चा कीजिए।

2. फ्लोचार्ट क्या है? इससे किस उद्देश्य की पूर्ति होती है? फ्लो प्रक्रिया चार्ट और निर्णय फ्लोचार्ट में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

अथवा

ओ. आर. (OR) से आप क्या समझते हैं? इसके अभिलक्षण क्या हैं? पुस्तकालयों से उदाहरण लेते हुए ओ. आर. (OR) से सम्बद्ध प्रक्रियाओं की चर्चा कीजिए।

3. सूचना सेवाओं के मूल्यांकन से सम्बद्ध विभिन्न चरणों, विधियों और कार्यविधियों का उल्लेख कीजिए।

अथवा

बजट का निरूपण करते समय ध्यान में रखे जाने वाले महत्वपूर्ण कारकों की चर्चा कीजिए। वित्तीय आकलन की विभिन्न विधियों की संक्षेप में चर्चा कीजिए।

4. विभिन्न लागत विश्लेषण उपागमों का वर्णन कीजिए। लागत-प्रभावित विश्लेषण की लागत-लाभ विश्लेषण के साथ उपयुक्त उदाहरण देते हुए तुलना कीजिए।

अथवा

विपणन उपागम से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालय और सूचना उत्पादों एवं सेवाओं के विपणन के लिए इसे किस प्रकार से अपनाया जा सकता है, चर्चा कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) परिवर्तन प्रबन्धन हिमशैल (आइसबर्ग)
- (b) प्रणालियों के विभिन्न प्रकार
- (c) कार्मिकों का प्रवेशन और तैनाती
- (d) नियन्त्रण उपकरण
- (e) बाजार खण्डीकरण