

11574

MASTER OF COMMERCE (M.com)
Term-End Examination
December, 2018
MCO-001 : ORGANISATION THEORY AND
BEHAVIOUR

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

-
- Note :** (i) *Answer any five questions.*
(ii) *All questions carry equal marks.*
-

1. Do you think that organisation structure contributes to the efficient functioning of the organisation? Discuss with examples and explain the dimensions of organisation structure. **10+10**
2. How are attitudes formed? Explain the process of change in attitude with suitable examples. **6+14**
3. (a) Distinguish between Maslow's need hierarchy and Herzberg's two factors theories of motivation. **10+10**
(b) Critically examine McClelland theory of need.
4. Explain the determinants of Job Satisfaction with suitable examples. How can you measure Job Satisfaction in an organisation? **14+6**

5. (a) Describe the stages of development of group in an organisation. **10+10**
(b) Discuss the factors which influence the level of cohesiveness of group.
6. Do you think that changes are pervasive in an organisation ? Discuss and explain the process of change in the organisation. **5+15**
7. (a) Describe the factors influencing organisational culture. **10+10**
(b) How can you develop an ideal organisational culture in the organisation ? Discuss with examples.
8. Write short notes on any two of the following : **10+10**
(a) Contemporary issues in organisation theory
(b) Designing value based organisation
(c) Job Reengineering
(d) Grape-vine
-

मास्टर ऑफ कामर्स (एम.कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

एम.सी.ओ.-001 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का : 70%)

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. क्या आप मानते हैं कि 'संगठन ढांचा' संस्था को सुचारु रूप से चलाने में सहायक होता है? उदाहरण सहित विवेचन कीजिए तथा संगठन ढांचे के घटकों की व्याख्या कीजिए। 10+10
2. अभिवृत्तियों (attitudes) का निर्माण कैसे होता है? अभिवृत्तियों में परिवर्तन की प्रक्रिया की उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए। 6+14
3. (a) अभिप्रेरण (motivation) के 'मैस्लो के आवश्यकता सोपान सिद्धांत' तथा 'हजबर्ग के दो कारकों के सिद्धांत' में अंतर का उल्लेख कीजिए। 10+10
(b) मैकलेलैंड के आवश्यकता के सिद्धांत का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
4. जॉब संतुष्टि के निर्धारकों (determinants) की समुचित उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए। किसी संस्था में प्रयुक्त जॉब संतुष्टि की माप आप कैसे करेंगे? विवेचन कीजिए। 14+6

5. (a) किसी संस्था में समूह के विकास की विभिन्न अवस्थाओं का वर्णन कीजिए। 10+10
- (b) किसी समूह में संसक्ति (cohesiveness) की स्थिति को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।
6. क्या आप मानते हैं कि संस्थाओं में परिवर्तन हमेशा व्यापक होते हैं? विवेचन कीजिए तथा किसी संस्था में परिवर्तन की प्रक्रिया की भी व्याख्या कीजिए। 5+15
7. (a) संगठनात्मक संस्कृति को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए। 10+10
- (b) किसी संस्था में आदर्श संगठनात्मक संस्कृति का विकास कैसे किया जा सकता है? उदाहरण सहित विवेचन कीजिए।
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (a) संगठन-सिद्धांत में समकालीन मुद्दे (issues)
- (b) मूल्य आधारित (value based) संगठन डिजाइन करना
- (c) जॉब पुनःइंजीनियरी
- (d) अपुष्ट समाचार (Grape-vine)
-