

00251

**MASTER OF ARTS (EDUCATION)**

**Term-End Examination**

**December, 2018**

**MES-113 : LEARNER SUPPORT SERVICES**

*Time : 3 hours*

*Maximum Weightage : 70%*

- Note : (i) All the four questions are compulsory.  
(ii) All the questions carry equal weightage.*
- 
- 

1. Answer the following question in about 600 words :

What are learner support services ? Justify the need for these services in open and distance education.

**OR**

What is quality assurance ? How can it be ensured in open and distance learning systems ?

2. Answer the following question in about 600 words :

Discuss the essential skills of a counsellor.

**OR**

Explain the role of support services staff in open universities.

3. Answer any four of the following questions in about 150 words each :

- (a) Describe SQ3R technique.
- (b) Explain the significance of teaching study skills.
- (c) Why is counselling important in distance education ?
- (d) What are the qualities of a counsellor ?
- (e) What are the difficulties faced by distance learners ?
- (f) What is supplemental interaction ?

4. Answer the following question in about 600 words :

What are the tasks of a distance teacher ? How does he/she perform them in distance teaching ? Give suitable examples.

---

एम.ए. ( शिक्षा )

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

एम.ई.एस.-113 : शिक्षार्थी सहायता सेवाएँ

समय : 3 घंटे

अधिकतम भारिता : 70%

- नोट : (i) सभी चारों प्रश्नों के उत्तर देना अनिवार्य है।  
(ii) सभी प्रश्नों की अधिभारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

शिक्षार्थी सहायता सेवाएँ क्या हैं? मुक्त एवं दूर शिक्षा में इन सेवाओं की आवश्यकता की पुष्टि कीजिए।

अथवा

गुणवत्ता आश्वासन क्या है? मुक्त एवं दूर शिक्षा प्रणाली में इसे कैसे सुनिश्चित किया जा सकता है?

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

परामर्शदाता के अनिवार्य कौशलों की चर्चा कीजिए।

अथवा

मुक्त विश्वविद्यालयों में सहायता सेवा स्टाफ की भूमिका का वर्णन कीजिए।

3. निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं चार के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 150 शब्दों में दीजिए :

- (a) एस क्यू 3 आर तकनीक क्या है?
- (b) अध्ययन कौशल सिखाने के महत्व का वर्णन कीजिए।
- (c) दूर शिक्षा में परामर्श क्यों महत्वपूर्ण है?
- (d) परामर्शदाता के गुण क्या हैं?
- (e) दूर शिक्षार्थियों के सम्मुख आने वाली कठिनाइयाँ कौन सी हैं?
- (f) अनुपूरक अंतःक्रिया क्या है?

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

दूर शिक्षक के कार्य क्या हैं? दूर शिक्षा में वह इन कार्यों को कैसे निभाता/ती है? उचित उदाहरण दीजिए।

---