

00301

**MASTER OF ARTS (EDUCATION)/POST  
GRADUATE DIPLOMA IN EDUCATIONAL  
MANAGEMENT AND ADMINISTRATION  
(MAEDU / PGDEMA)**

**Term-End Examination**

**December, 2018**

**MES-044 : INSTITUTIONAL MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Weightage : 70%*

*Note : (i) All questions are compulsory.*

*(ii) All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about 600 words :

What do you mean by Total Quality Management (TQM) of an academic institution ? Describe its components with suitable examples.

**OR**

Discuss the contribution of Government and Household in Educational Financing.

2. Answer the following question in about 600 words :

What do you understand by, 'human resource management' in the context of education ? Describe various approaches to human resource management.

**OR**

Explain the major steps involved in planning and management of curriculum activities. Illustrate them with the help of suitable examples.

3. Answer any four of the following questions in about 150 words each :

- (a) Enumerate the functions of University Grants Commission.
- (b) Describe the methods of costing.
- (c) What are the steps involved in educational planning ?
- (d) Describe the role of ICT in open and distance learning system.
- (e) Write a short note on Laboratory, Management and utilisation.
- (f) What are the implications of scientific management in context of education ?

4. Answer the following question in about 600 words :

Develop a plan of action for introducing new technologies with respect to MOOC's for quality education in your institution.

---

शिक्षा में परास्नातक / शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में  
परास्नातक डिप्लोमा  
( एम.ए.ई.डी.यू. / पी.जी.डी.ई.एम.ए. )

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

एम.ई.एस.-044 : संस्थानिक प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

- नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।  
(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
किसी शैक्षणिक संस्था के सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबन्धन (टी.क्यू.एम.)  
से आप क्या समझते हैं? इसके घटकों का उपयुक्त उदाहरणों  
द्वारा वर्णन कीजिए।

अथवा

शैक्षिक वित्तीयन में सरकार और घरेलू (हाउसहोल्ड) योगदान  
की विवेचना कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
शिक्षा के सन्दर्भ में आप 'मानव संसाधन प्रबन्धन' से क्या  
समझते हैं? मानव संसाधन प्रबन्धन के विविध उपागमों का  
वर्णन कीजिए।

अथवा

पाठ्यचर्या क्रियाकलापों की योजना और प्रबन्धन में निहित प्रमुख  
सोपानों की व्याख्या कीजिए। उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से  
उन्हें स्पष्ट कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक उत्तर लगभग 150 शब्दों में होना चाहिए :
- विश्वविद्यालय अनुदान आयोग के प्रकार्य बताइये।
  - लागत (कास्टिंग) की विधियों का वर्णन कीजिए।
  - शैक्षिक योजना में निहित सोपान कौन से हैं?
  - मुक्त एवं दूरस्थ अधिगम प्रणाली में सूचना एवं सम्प्रेषण प्रौद्योगिकी (आई.सी.टी.) की भूमिका का वर्णन कीजिए।
  - 'प्रयोगशाला प्रबन्धन और उपयोग' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये।
  - शिक्षा के सन्दर्भ में वैज्ञानिक प्रबन्धन के क्या निहितार्थ हैं?
4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
अपनी संस्था में गुणात्मक शिक्षा के लिए मूक्स (एम.ओ.ओ.सी.एस. MOOC's) के सम्बन्ध में नयी प्रौद्योगिकियाँ आरम्भ करने के लिए एक कार्य योजना विकसित कीजिए।
-