

02771

**MASTER OF ARTS (EDUCATION) /
POST GRADUATE DIPLOMA IN
EDUCATIONAL MANAGEMENT AND
ADMINISTRATION M.A.(EDU.)/(PGDEMA)**

Term-End Examination

December, 2018

MES-043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 hours

Maximum Weightage : 70%

Note : (i) All questions are compulsory.

(ii) All questions carry equal weightage.

1. Answer the following question in about 600 words :

Explain the concept of group dynamics. Discuss the factors that contribute to group formation with examples from educational organisations.

OR

Describe the process theory of motivation. Discuss the implications of motivation for educational management. Give examples from educational context.

2. Answer the following question in about 600 words :

Describe the various types of decision making. Discuss various forms of power that play a role in decision making in educational management.

OR

What are the basic requirements for building interpersonal relationship ? Discuss the various steps for developing positive interpersonal relationship in educational institutions.

3. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each :

- (a) Discuss different practices through which social skills can be developed among students.
- (b) Describe the various factors associated with leadership in management of educational institutions.
- (c) Describe the concept of leadership and characteristics of an ideal leader.
- (d) Discuss 'Globalisation' as a change driver in educational management.
- (e) Discuss negotiation and bargaining as a technique of conflict management with examples.
- (f) Discuss lateral communication in flow of communication in educational institutions.

4. Answer the following question in about **600** words :

Describe approaches to communicate effectively. Discuss the approach you would like to take in managing student unrest in a college context.

एम.ए. (शिक्षा)/शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में
स्नातकोत्तर डिप्लोमा

एम.ए. (शिक्षा)/(पी.जी.डी.ई.एम.ए.)

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

एम.ई.एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
समूह-गतिशीलता/समूह-गतिविज्ञान/समूह-गतिकी
(ग्रुप डायनेमिक्स) की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। शैक्षिक
संगठनों से उदाहरण देते हुए समूह-निर्माण (ग्रुप फारमेशन) में
योगदान करनेवाले कारकों की विवेचना कीजिए।

अथवा

अभिप्रेरणा (मोटीवेशन) के प्रक्रिया-सिद्धान्त (प्रोसेस-थियरी)
का वर्णन कीजिए। शैक्षिक प्रबन्धन के लिए अभिप्रेरणा के
निहितार्थों की विवेचना कीजिए। शैक्षिक सन्दर्भ से उदाहरण
दीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
विविध प्रकार के निर्णय-लेने (डिसीजन-मेकिंग) का वर्णन
कीजिए। शैक्षिक-प्रबन्धन में निर्णय लेने में भूमिका अदा करने
वाली शक्ति (पावर) के विविध रूपों की विवेचना कीजिए।

अथवा

अन्तः वैयक्तिक सम्बन्ध (इन्टरपर्सनल रिलेशनशिप) बनाने के लिए आधारभूत आवश्यकतायें क्या हैं? शैक्षिक-संस्थाओं में सकारात्मक अन्तः वैयक्तिक सम्बन्ध विकसित करने के लिए विविध सोपानों की विवेचना कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक उत्तर लगभग 150 शब्दों में होना चाहिए :

- (a) उन विभिन्न व्यवहारों की विवेचना कीजिए जिनके माध्यम से छात्रों में सामाजिक कौशलों का विकास किया जा सके।
- (b) शैक्षिक संस्थाओं के प्रबन्धन में नेतृत्व (लीडरशिप) से सम्बद्ध विविध कारकों का वर्णन कीजिए।
- (c) नेतृत्व की अवधारणा और एक आदर्श नेता की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
- (d) शैक्षिक प्रबन्धन में एक परिवर्तन-अभिप्रेरक (चेंज ड्राइवर) के रूप में भूमण्डलीकरण की विवेचना कीजिए।
- (e) द्वन्द्व-प्रबन्धन/विरोधाभास-प्रबन्धन (कान्फ्लिक्ट मैनेजमेंट) की तकनीक के रूप में परक्रामाण/सन्धि वार्ता/समझौते की बातचीत (निगोशिएसन) और सौदाकारी (बारगेनिंग) की सौदाहरण विवेचना कीजिए।
- (f) शैक्षिक-संस्थाओं में सम्प्रेषण के प्रवाह (फ्लो) में पार्श्व सम्प्रेषण/संचार (लेटरल कम्यूनिकेशन) की विवेचना कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
प्रभावात्मक सम्प्रेषण के लिए उपागमों का वर्णन कीजिए। एक महाविद्यालय के सन्दर्भ में उस उपागम की विवेचना कीजिए जिसे आप छात्र असन्तोष (अनरेस्ट)के प्रबन्धन में लेना चाहेंगे।