

00054

**POST GRADUATE DIPLOMA IN HOTEL  
OPERATIONS  
(PGDHO)**

**Term-End Examination**

**December, 2018**

**MHYI-044 : BASIC COMPUTER APPLICATION**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*Note : Attempt any five questions. All questions carry equal marks.*

- 
- 
1. Describe the generation of Computers. 20
  2. What is storage device ? Explain in detail the input device and output device of a computer. 20
  3. How does Software help in the revenue management of a hotel ? 20
  4. Explain in detail components of Computer System. Explain how internet works ? 20
  5. Write short notes (any two) : 2x10=20
    - (a) POS
    - (b) LAN
    - (c) WAN
  6. How does the use of Computers facilitate the following departments : 20
    - (a) Front Desk
    - (b) Housekeeping
    - (c) Restaurant

होटल प्रचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा ( पी.जी.डी.एच.ओ. )

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

एम.एच.वाई.आई.-044 : बेसिक कंप्यूटर अप्लिकेशन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों का अंक समान हैं।

1. कंप्यूटरों की पीढ़ी का वर्णन करें। 20
2. स्टोरेज डिवाइस क्या है? विस्तृत में समझाइये। कंप्यूटर की इनपुट डिवाइस एवं आउटपुट डिवाइस को समझाइये। 20
3. होटल में रेवेन्यू मेनेजमेंट साफ्टवेर किस तरह सहायता करता है? 20
4. कंप्यूटर सिस्टम के घटकों के बारे में विस्तृत में समझाइये। इंटरनेट के कार्य को समझाइये। 20
5. संक्षिप्त में समझाएँ (किन्हीं दो) : 20
  - (a) POS
  - (b) LAN
  - (c) WAN
6. इन विभागों में कंप्यूटर किस तरह से सहायता करता है? 20
  - (a) फ्रंट डेस्क (Front Desk)
  - (b) गृह प्रबंध (Housekeeping)
  - (c) जलपानगृह (Restaurant)