

**POST GRADUATE DIPLOMA IN HOTEL
OPERATIONS
(PGDHO)**

Term-End Examination

December, 2018

MHYI-042 : HOUSEKEEPING OPERATIONS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any five questions.

1. Draw the organization chart of the housekeeping department of a hotel. What are the types of rooms in the hotel ? 20
2. What are the manual equipments used for cleaning in the hotels ? Explain about them. 20
3. What do you understand by lost and found ? Describe the lost and found handling procedure . 20
4. What are the different types of linen used in the housekeeping ? Describe their sizes and usage. 20
5. What is the difference between off premises and on premises laundry ? Enlist their advantages and disadvantages. 20
6. Discuss the attributes and the role of an Executive housekeeper in a hotel. 20

7. What are the different safety procedures adopted in Five Star hotels ? Give examples. 20
8. Write short notes of the following : 4x5=20
- (a) Vacant Room
 - (b) Out of order room
 - (c) Guest Room Amenities
 - (d) Guest loan articles
9. Write notes on the following : 2x10=20
- (a) First Aid
 - (b) Security in Hotels
-

होटल संचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा (पी.जी.डी.एच.ओ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

एम.एच.वाई.आई.-042 : गृह प्रबंधन (हाउसकीपिंग) कार्य

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. होटल के गृह-प्रबंधन (हाउसकीपिंग) विभाग का संगठन चार्ट 20
तैयार कीजिए। होटल में कितने प्रकार के कमरे होते हैं?
2. होटल में हाथ से साफ-सफाई करने के लिए कितने प्रकार के 20
उपकरणों का उपयोग किया जाता है? इनके बारे में व्याख्या
कीजिए।
3. 'खोया और पाया' से आप क्या समझते हैं? खोया और पाया 20
निपटान क्रियाविधि का वर्णन कीजिए।
4. गृह-प्रबंधन (हाउसकीपिंग) में इस्तेमाल किए जाने वाले लिनेन 20
के विभिन्न प्रकार कौन से हैं? उनके आकार और उपयोग का
वर्णन कीजिए।
5. होटल परिसर में और बाहर लांड्री में क्या अंतर है? इनके लाभ 20
और हानियों को सूचीबद्ध कीजिए।
6. होटल में कार्यपालक गृह-प्रबंधक (एग्जीक्यूटिव हाउसकीपर) 20
की विशेषताओं और भूमिका की चर्चा कीजिए।

7. पाँच सितारा होटलों में अपनाए जाने वाले विभिन्न सुरक्षा उपाय 20
कौन-से हैं? उदाहरण दीजिए।
8. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4x5=20
- (a) खाली कमरा (Vacant Room)
 - (b) खराब कमरा (Out of order Room)
 - (c) अतिथि कक्ष सुख-सुविधाएँ (Guest Room Amenities)
 - (d) अतिथि उधार सामान (Guest loan articles)
9. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए : 2x10=20
- (a) प्राथमिक चिकित्सा (फर्स्ट ऐड)
 - (b) होटलों में सुरक्षा
-