

TOURISM STUDIES
(BTS, BHM (Ex Diploma))
Term-End Examination
December, 2018

02484

TS-07 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : Attempt any **five** questions in about 600 words each. All questions carry equal marks.*

1. What are the objectives of human resource planning ? Explain the need of human resource planning in the hospitality industry. 20

2. What is manpower forecasting ? Discuss the major types of manpower forecasts. Explain with the help of suitable examples. 20

3. Discuss the role of computer applications in human resource management. 20

4. What is Human Resource Accounting ? Discuss the phases in the design and implementation of a human resource accounting system. 20

5. What do you understand by Job Evaluation ? Discuss the advantages of job evaluation. 20
6. Define Job Analysis. Discuss the uses of a job description. 20
7. What is Personnel Management ? Discuss the characteristics and objectives of personnel management. 20
8. Write short notes on any *two* of the following: 2×10=20
- (a) Job Enrichment
 - (b) Induction Process
 - (c) Career Planning
9. What is Counselling ? Explain any three counselling functions with relevant examples. 20
10. What is Grievance ? Explain the steps in grievance handling. 20
-

पर्यटन अध्ययन
(बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा))
सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2018

टी.एस.-07 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. मानव संसाधन आयोजना के उद्देश्य क्या हैं ? आतिथ्य उद्योग में मानव संसाधन आयोजना की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए। 20
2. श्रमबल (manpower) पूर्वानुमान क्या है ? श्रमबल पूर्वानुमान के प्रमुख प्रकारों की चर्चा कीजिए। उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से व्याख्या कीजिए। 20
3. मानव संसाधन प्रबन्धन में कम्प्यूटर अनुप्रयोगों की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
4. मानव संसाधन लेखाकरण क्या है ? मानव संसाधन लेखाकरण प्रणाली के डिज़ाइन (अभिकल्प) एवं क्रियान्वयन के चरणों की चर्चा कीजिए। 20

5. कार्य मूल्यांकन (Job evaluation) से आपका क्या तात्पर्य है ? कार्य मूल्यांकन के लाभों की चर्चा कीजिए । 20
6. कार्य विश्लेषण को परिभाषित कीजिए । कार्य निरूपण के प्रयोजनों पर चर्चा कीजिए । 20
7. कार्मिक प्रबन्धन क्या है ? कार्मिक प्रबन्धन की विशेषताओं एवं उद्देश्यों की चर्चा कीजिए । 20
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : $2 \times 10 = 20$
- (क) कार्य संवर्धन (Job Enrichment)
- (ख) प्रवर्तन प्रक्रिया (Induction Process)
- (ग) व्यवसाय/कैरियर आयोजना (Career Planning)
9. परामर्श क्या होता है ? उपयुक्त उदाहरणों सहित किन्हीं तीन परामर्श प्रकार्यों की व्याख्या कीजिए । 20
10. शिकायत क्या होती है ? शिकायत समाधान के चरणों की व्याख्या कीजिए । 20
-