

**CERTIFICATE PROGRAMME IN FRONT
OFFICE OPERATIONS**

Term-End Examination

December, 2018

BHY-001 : UNDERSTANDING TOURISM

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt any five questions.

(ii) All questions carry equal marks.

-
1. What do you understand by the term Tourism ? 20
Write about the different types of Tourism in detail.
 2. Enlist the aims and objectives of IATA and ITDC. 20
 3. Discuss the role of WTO in promotion of Tourism 20
at the Global level.
 4. Explain the structure of Ministry of Tourism at 20
the Central and State Levels.
 5. Discuss the functions of TAAI. 20
 6. How do Roads and Railways help in the Tourism 20
Industry ?
 7. Give some of the details of the future plans of the 20
Government Sector in supporting the expansion
of Tourism industry in India.

8. Explain Tourism activities and Tourist. 20
9. What is the contribution of Fairs and Festivals in the development of Tourism ? 20
10. Write about the Seven 'S' in Tourism Development. 20
11. Write short notes on : 10x2=20
- (a) Package Tours
 - (b) Rural Tourism
-

फ्रंट ऑफिस ऑपरेशनस् में प्रमाण पत्र-कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

बी.एच.वाई.-001 : पर्यटन की समझ

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

Note : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों का अंक समान है।

1. पर्यटन शब्द से आप क्या समझते हैं? विभिन्न प्रकार के पर्यटन के बारे में विस्तारपूर्वक लिखें। 20
2. IATA एवं ITDC के उद्देश्यों की विस्तृत जानकारी दें। 20
3. विश्व स्तर पर पर्यटन को बढ़ावा देने में विश्व व्यापार संगठन की क्या भूमिका है? 20
4. केन्द्रीय और राज्य स्तर पर पर्यटन मंत्रालय की संरचना विस्तार पूर्वक बताएँ। 20
5. TAAI के क्या कार्य हैं? विवरण करें। 20
6. सड़कें एवं रेलवे पर्यटन उद्योग में कैसे सहायक हैं? 20
7. भारत में, पर्यटन उद्योग के विस्तार हेतु सरकार की योजनाओं की विस्तृत जानकारी दें। 20

8. पर्यटन गतिविधियाँ एवं पर्यटन की व्याख्या करें। 20
9. मेले एवं उत्सवों का पर्यटन को बढ़ावा देने में कैसे सहयोग मिल सकता है? 20
10. पर्यटन के विकास में सात 'स' का मंत्र बताएँ। 20
11. संक्षिप्त टीप्पणी दें। 10x2=20
- (a) परिचालित भ्रमण
- (b) ग्रामीण पर्यटन
-