

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**

Term-End Examination

December, 2018

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks.
Illustrate your answers with suitable examples and
diagrams, wherever necessary. Write relevant question
number before writing the answer.*

1.1 What do you understand by scientific management ? Discuss its limitations.

OR

1.2 Discuss different change management strategies and the factors affecting the choice of a change strategy.

2.1 What is work analysis ? Describe briefly its techniques and explain how it helps in effective management of libraries ?

OR

2.2 Discuss the various components of evaluation of information systems and services.

3.1 Explain Maslow's theory of hierarchy of needs with a diagram. Describe the modifications suggested by Alderfer.

OR

3.2 What is cost analysis ? Discuss how cost analysis is to be carried out in libraries and information centres.

4.1 Discuss in detail the macro and micro approaches to human resource management.

OR

4.2 What do you understand by e-marketing ? Discuss how it can be implemented in libraries and information centres.

5.0 Write short notes on **any three** of the following (in about 300 words each) :

- (a) Marketing mix
- (b) Library as a system
- (c) Budget justification
- (d) CPM
- (e) Situational theory of leadership

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि
(संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन
समय : 3 घण्टे अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखिए।

1.1 वैज्ञानिक प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? इसकी सीमाओं की विवेचना कीजिए।

अथवा

1.2 परिवर्तन प्रबंधन की विभिन्न कार्यनीतियों तथा परिवर्तन कार्यनीति के चयन को प्रभावित करने वाले कारकों की विवेचना कीजिए।

2.1 कार्य विश्लेषण क्या है? इसकी तकनीकों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए तथा कार्य विश्लेषण पुस्तकालयों के प्रभावी प्रबंधन में किस प्रकार से सहायक है, व्याख्या कीजिए।

अथवा

2.2 सूचना प्रणालियों एवं सेवाओं के मूल्यांकन के विभिन्न घटकों की विवेचना कीजिए।

- 3.1 मैस्लो द्वारा प्रतिपादित आवश्यकताओं के पदानुक्रम (हायरार्की ऑफ़ नीड्स) के सिद्धान्त की व्याख्या रेखाचित्र की सहायता से कीजिए। एल्डरफ़र द्वारा सुझाए गए संशोधनों का वर्णन कीजिए।

अथवा

- 3.2 लागत - विश्लेषण क्या है? पुस्तकालयों एवं सूचना केन्द्रों में लागत-विश्लेषण किस प्रकार कार्यान्वित किया जा सकता है? विवेचन कीजिए।

- 4.1 मानव संसाधन प्रबंधन में मैक्रो तथा माइक्रो अभिगमों की विस्तृत विवेचना कीजिए।

अथवा

- 4.2 ई-विपणन से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालयों एवं सूचना केन्द्रों में इसको कैसे कार्यान्वित किया जा सकता है? व्याख्या कीजिए।

- 5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में):

- विपणन मिश्र
- एक प्रणाली के रूप में पुस्तकालय
- बजट औचित्य
- सी.पी.एम.
- नेतृत्व का परिस्थितिपरक सिद्धान्त