

04961

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2018

MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer any five questions, selecting at least two questions from each section, in 400 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Describe the important models of e-governance. 10
2. Explain the various roles of Information and Communication Technology (ICT). 10
3. 'ICT Modernises the traditional pattern of administrative functioning in several ways' Elaborate. 10
4. Discuss the role of ICT in rural development. 10
5. Write short notes on the following in about 200 words each :
 - (a) Local Area Network 5
 - (b) Challenges in implementation of E-panchayats 5

SECTION - II

6. Discuss the concept and benefits of Virtual Learning Environment. 10
 7. 'ICTs play a crucial role in delivering citizen services'. - Elaborate. 10
 8. Examine the fundamental requirements for initiating and implementing an ICT project in Municipal bodies. 10
 9. 'A number of services are made available to the citizens through the e-seva project'. Discuss. 10
 10. Write short notes on the following in about 200 words each :
 - (a) Intranet and Extranet Commerce 5
 - (b) Passenger Reservation System 5
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घंटे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।
प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. ई-गवर्नेंस के महत्वपूर्ण मॉडलों का वर्णन कीजिए। 10
2. सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की विभिन्न भूमिकाओं की व्याख्या कीजिए। 10
3. 'सूचना और संचार प्रौद्योगिकी प्रशासन के परंपरागत कार्यकरण को कई तरीकों से आधुनिक बनाती है।' व्याख्या कीजिए। 10
4. ग्रामीण विकास में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका की चर्चा कीजिए। 10
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) स्थानिक जालक्रम (लोकल एरिया नेटवर्क) 5
 - (b) ई-पंचायत के क्रियान्वयन में चुनौतियाँ 5

भाग - II

6. आभासी अध्ययन परिवेश की अवधारणा और लाभों की चर्चा कीजिए। 10
7. 'नागरिक सेवाओं के वितरण में सूचना और संचार प्रौद्योगिकियाँ महत्वपूर्ण भूमिका निभाती हैं।' व्याख्या कीजिए। 10
8. नगरपालिका निकायों में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी परियोजना शुरू करने और लागू करने के लिए आधारभूत आवश्यकताओं का विवेचन कीजिए। 10
9. 'ई-सेवा परियोजना के माध्यम से नागरिकों को कई प्रकार की सेवाएँ उपलब्ध कराई जाती हैं।' चर्चा कीजिए। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) इंटरनेट और एक्सट्रानेट कॉमर्स 5
- (b) यात्री आरक्षण प्रणाली 5
-