

01781

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2018

MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : *Answer any five questions, selecting at least two questions from each section, in about 500 words. All questions carry equal marks.*

SECTION - I

1. Bring out the difference between Personnel Management and Human Resource Management. 20
2. Explain the different approaches to Strategic Human Resource Management (SHRM). 20
3. 'Job Enlargement and Job Enrichment are crucial to Human Resource Management'. Elaborate. 20
4. Discuss the different methods to ascertain merit. 20
5. Write a note on Performance Appraisal of public servant in India. 20

SECTION - II

6. What are the methods of determining salary structure ? 20
 7. Examine the nature of on-the-job and off-the-job training methods. 20
 8. Discuss the features and impact of Voluntary Retirement Scheme for public sector employees. 20
 9. Write a brief note on 'Industrial Peace'. 20
 10. Examine the purpose of assessing Human Resource Management effectiveness. 20
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

(भारतंक : 70%)

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. कार्मिक प्रबंधन और मानव संसाधन प्रबंधन में अंतर स्पष्ट कीजिए। 20
2. सामरिक मानव संसाधन प्रबंधन के विभिन्न उपागमों की व्याख्या कीजिए। 20
3. 'कार्य संवृद्धि और कार्य अभिवृद्धि, मानव संसाधन प्रबंधन में महत्वपूर्ण होते हैं।' व्याख्या कीजिए। 20
4. प्रतिभा सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न पद्धतियों की चर्चा कीजिए। 20
5. भारत में लोक सेवकों के कार्य-निष्पादन पर एक टिप्पणी लिखिए। 20

भाग - II

6. वेतन व्यवस्था के निर्धारण की पद्धतियाँ कौन-सी हैं? 20
 7. कार्य-के-दौरान और कार्य-के-अन्यथा-समय-में प्रशिक्षण की विधियों के स्वरूप का विवेचन कीजिए। 20
 8. सार्वजनिक क्षेत्र के कर्मचारियों के लिए स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना की विशेषताओं और प्रभाव की चर्चा कीजिए। 20
 9. 'औद्योगिक शांति' पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 20
 10. मानव संसाधन प्रबंधन प्रभाविकता निर्धारण के उद्देश्यों का विवेचन कीजिए। 20
-