

035111

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

**Term-End Examination**

**December, 2018**

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** *Answer any five questions out of the following given in Section-I and Section- II, in 500 words each, selecting at least two questions from each section. All questions carry equal marks.*

---

**SECTION - I**

1. Discuss the principles of traditional public administration model and make distinction between bureaucratic system and public systems management. 20
2. 'Economic factors affect the nature, organisation and functioning of public systems'. Examine. 20
3. Describe the various forms of governance. 20
4. Explain the various phases in the legislation of budget. 20

5. Write short notes in about 250 words on each of the following :
- (a) Comptroller and Auditor General of India 10
  - (b) Network Society 10

**SECTION - II**

6. Discuss the important principles and techniques of total quality management. 20
7. Analyse the changing complexion of accountability in the contemporary scenario. 20
8. Describe the important mechanisms of bringing about responsiveness in public systems management. 20
9. Examine the important models of change management. 20
10. Write short notes in about 250 words on each of the following :
- (a) Concept and objectives of work measurement. 10
  - (b) Brain Storming 10

---

एम.ए. ( लोक प्रशासन )

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** भाग - I और भाग - II में दिए गए निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. पारंपरिक लोक प्रशासन मॉडल के सिद्धांतों की चर्चा कीजिए 20  
और नौकरशाही व्यवस्था तथा सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अंतर स्पष्ट कीजिए।
2. 'आर्थिक कारक सार्वजनिक प्रणाली के स्वरूप, संगठन और 20  
कार्य-प्रणाली को प्रभावित करते हैं'। विवेचन कीजिए।
3. शासन के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए। 20
4. बजट के विधायन में विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। 20

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) भारत का नियंत्रक और महालेखा परीक्षक 10
- (b) नेटवर्क समाज 10

## भाग - II

6. संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के महत्वपूर्ण सिद्धांतों और तकनीकों की चर्चा कीजिए। 20
7. वर्तमान परिदृश्य में उत्तरदायित्व के बदलते परिप्रेक्ष्य का विश्लेषण कीजिए। 20
8. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अनुक्रियाशीलता लाने के लिए आवश्यक/महत्वपूर्ण तंत्र का वर्णन कीजिए। 20
9. परिवर्तन प्रबंधन के महत्वपूर्ण प्रारूपों (मॉडलों) का विवेचन कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) कार्य मापन की अवधारणा और लक्ष्य 10
- (b) विस्तृत विचार विमर्श (Brain Storming) 10