

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (REVISED)**

Term-End Examination

December, 2018

**BLI-222 : INFORMATION SOURCES AND
SERVICES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

- Note :** (i) *The question paper is in two parts. Attempt all parts as per instructions given therein.*
- (ii) *Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary.*
- (iii) *Write the relevant question number before writing the answer.*

PART - I

Answer **any four** questions in about 500 words each : **4x10=40**

- 1.1 Describe briefly secondary sources of information with suitable examples. 10
- 1.2 Differentiate between human source and human resource. Explain how information gatherers act as sources of information. 10
- 1.3 Describe the role of NGOs as primary sources of information. 10
- 1.4 What do you understand by Web-based/Internet-based library services ? Describe them in detail. 10

- 1.5 State the objectives of library user education programme. Describe how IT helps in providing user education ? 10
- 1.6 Explain the need for literature search. Describe the steps of manual literature search. 10

PART - II

Answer any six questions in about 250 words each : 6x5=30

- 2.1 Differentiate between short range and long range reference service. 5
- 2.2 What do you mean by aggregators ? Describe them with examples. 5
- 2.3 Describe tertiary sources of information with suitable examples ? 5
- 2.4 What do you mean by trade literature ? Describe its utility. 5
- 2.5 Describe how extension workers act as sources of information. 5
- 2.6 Describe briefly any one component of mass media. 5
- 2.7 Explain how will you plan a user study ? 5
- 2.8 Describe the factors that affect external environment of an organisation in the process of marketing. 5

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि
(संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

बी.एल.आई.-222 : सूचना स्रोत तथा सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

- नोट : (i) प्रश्न पत्र दो भागों में विभाजित है। दिए गए निर्देशों के अनुसार सभी भागों को हल कीजिए।
- (ii) जहाँ कहीं आवश्यक हो, समुपयुक्त उदाहरणों और आरेखों से अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए।
- (iii) उत्तर लिखने से पहले सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

भाग - I

किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए : 4x10=40

- 1.1 सूचना के द्वितीयक स्रोतों का उपयुक्त उदाहरणों के साथ संक्षेप में वर्णन कीजिए। 10
- 1.2 मानव स्रोत और मानव संसाधन में अंतर स्पष्ट कीजिए। सूचना संग्रहकर्ता सूचना के स्रोत के रूप में किस प्रकार काम करते हैं? व्याख्या कीजिए। 10
- 1.3 सूचना के प्राथमिक स्रोतों के रूप में गैर-सरकारी संगठनों (एन.जी.ओ.) की भूमिका का वर्णन कीजिए। 10
- 1.4 वेब-आधारित/इंटरनेट-आधारित पुस्तकालय सेवाओं से आप क्या समझते हैं? इनकी विस्तार से चर्चा कीजिए। 10

- 1.5 पुस्तकालय उपयोक्ता शिक्षा कार्यक्रम के उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए। उपयोक्ता शिक्षा उपलब्ध कराने में सूचना प्रौद्योगिकी (आई.टी.) किस प्रकार सहायता करती है? वर्णन कीजिए। 10
- 1.6 साहित्य खोज की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए। हस्तचालित साहित्य खोज के चरणों का वर्णन कीजिए। 10

भाग - II

किन्हीं छह प्रश्नों के उत्तर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए : 6x5=30

- 2.1 अल्पकालिक और दीर्घकालिक संदर्भ सेवा में अंतर स्पष्ट कीजिए। 5
- 2.2 समूहकों (aggregators) से क्या तात्पर्य है? उपयुक्त उदाहरणों के साथ इनकी व्याख्या कीजिए। 5
- 2.3 सूचना के तृतीयक स्रोतों का उपयुक्त उदाहरणों के साथ वर्णन कीजिए। 5
- 2.4 व्यापार साहित्य से क्या तात्पर्य है? इसकी उपयोगिता का वर्णन कीजिए। 5
- 2.5 विस्तार कार्यकर्ता, सूचना के स्रोत के रूप में किस प्रकार कार्य करते हैं? वर्णन कीजिए। 5
- 2.6 जनसंचार माध्यम के किसी एक घटक का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 5
- 2.7 आप उपयोक्ता अध्ययन की योजना किस प्रकार बनाएँगे? व्याख्या कीजिए। 5
- 2.8 विपणन की प्रक्रिया में किसी संगठन के बाहरी परिवेश को प्रभावित करने वाले कारकों को वर्णित कीजिए। 5