

00241

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

December, 2018

BLS-006 : INFORMATION SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

Note : *Answer all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.*

1.1. What do you understand by information ? Describe the information generation process. List any three organisations that generate information.

OR

1.2. Discuss the impact of new technologies on modern information services.

2.1. Distinguish between information needs and information behaviour of users. Discuss the various methods of assessing information needs of users.

OR

2.2. Explain the links in information transmission chain and discuss the different types of facilitators in it.

3.1. Define SDI service. Describe its components and their functions.

OR

3.2. Differentiate between reference service and literature search service. Describe the steps involved in providing literature search service.

4.1. Distinguish between responsive and anticipatory services. Explain in detail the various types of anticipatory services.

OR

4.2. What is a document delivery service ? Describe the document delivery service provided by INSDOC (now NISCAIR).

5.0. Write short notes on **any three** of the following (in about **300** words each) :

- (a) Referral service
- (b) Contents-by-journal service
- (c) Long-range reference service
- (d) Computer databases
- (e) Project Information File

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि
सत्रांत परीक्षा
दिसंबर, 2018

बी.एल.एस.-006 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

1.1. सूचना से आप क्या समझते हैं? सूचना सृजन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। किन्हीं तीन संगठनों को सूचीबद्ध कीजिए जो सूचना को सृजित करते हैं।

अथवा

1.2. आधुनिक सूचना सेवाओं पर नवीन प्रौद्योगिकियों के प्रभाव की विवेचना कीजिए।

2.1. उपयोक्ताओं की सूचना आवश्यकताओं तथा सूचना व्यवहार के मध्य विभेद कीजिए। उपयोक्ताओं की सूचना आवश्यकताओं के आकलन की विभिन्न विधियों की विवेचना कीजिए।

अथवा

2.2. सूचना संचरण शृंखला में निहित कड़ियों की व्याख्या कीजिए तथा इसके विभिन्न प्रकार के सुगमकर्ताओं की विवेचना कीजिए।

- 3.1. एस.डी.आई. सेवा को परिभाषित कीजिए। इसके घटकों तथा उनके कार्यों का वर्णन कीजिए।

अथवा

- 3.2. संदर्भ सेवा तथा साहित्य खोज सेवा के मध्य भेद कीजिए। साहित्य खोज सेवा प्रदान करने में निहित चरणों का वर्णन कीजिए।

- 4.1. प्रत्युत्तरात्मक तथा प्रत्याशित सेवाओं के मध्य विभेद कीजिए। विभिन्न प्रकार की प्रत्याशित सेवाओं की सविस्तार व्याख्या कीजिए।

अथवा

- 4.2. प्रलेख वितरण सेवा क्या है? इंड्रॉक (अब निसकेयर) द्वारा प्रदत्त प्रलेख वितरण सेवाओं का वर्णन कीजिए।

- 5.0. निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में)।

- (a) रेफरल सेवा
- (b) काँटेंट्स-बाई-जर्नल सर्विस
- (c) दीर्घकालीन संदर्भ सेवा
- (d) कम्प्यूटर डाटाबेस
- (e) प्रोजेक्ट इंफोर्मेशन फाइल