

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER PROTECTION**

Term-End Examination

01481

December, 2018

CPI (REVISED) : CONSUMER PROTECTION – ISSUES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

*Note : Attempt any **two** questions from Section I. Each question carries 20 marks.*

*Attempt any **four** questions from Section II. Each question carries 10 marks.*

*Attempt any **four** questions from Section III. Each question carries 5 marks.*

SECTION I

*Answer any **two** of the following questions in about 600 words each. Each question carries 20 marks. 2×20=40*

1. Discuss in detail various laws, other than the Consumer Protection Act, 1986, that impact the rights of consumers of goods and services.
2. Discuss the limitations of the Grievance Redressal Mechanisms under the Consumer Protection Act, 1986.

- 3.** Discuss the important provisions of the Drugs and Cosmetics Act, 1940.
- 4.** Discuss the 'Banking Services' covered under the Consumer Protection Act, 1986, preferably with the help of case laws.

SECTION II

Answer any four of the following questions in about 300 words each. Each question carries 10 marks. 4×10=40

5. Write a note on 'Expansion of UN Guidelines, 1999'.
6. Explain Consumer Rights provided under the Consumer Protection Act, 1986.
7. Explain how the consumers 'Right to Satisfaction of Basic Needs' is ensured under the provisions of the Constitution of India.
8. Discuss the procedure for filing appeals under the Consumer Protection Act, 1986.
9. Discuss the Redressal Mechanisms provided under the Consumer Protection Act, 1986.
10. Who is not a 'Consumer' under the Consumer Protection Act, 1986 ? Explain with the help of decided case laws.
11. Discuss the offences and penalties provided under the Prevention of Food Adulteration Act, 1954.
12. Write a note on Hazard Analysis and Critical Control Points (HACCP) system.

SECTION III

*Write short notes on any **four** of the following in about 150 words each. Each note carries 5 marks. 4×5=20*

13. Consumer Protection and the Regulation of Drugs
 14. Responsibility of Railways as a carrier of luggage
 15. Poonam Verma vs Dr. Ashwin Patel, 1996(3) (CPR) 205 (Medical Services Under CPA, 1986)
 16. Prescribed qualifications and disqualifications for members of Consumer Forum under the Consumer Protection Act (CPA), 1986
 17. AGMARK Standards
 18. Object and Purpose of Consumer Education
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2018

सी.पी.आई. (संशोधित) : उपभोक्ता संरक्षण – मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का 70%)

नोट : भाग I से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं ।

भाग II से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं ।

भाग III से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 5 अंक हैं ।

भाग I

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं । 2×20=40

1. वस्तुओं एवं सेवाओं के उपभोक्ताओं के अधिकारों को प्रभावित करने वाले विविध कानूनों (उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अलावा) की सविस्तार चर्चा कीजिए ।
2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत शिकायत निवारण तंत्रों की सीमाओं की चर्चा कीजिए ।

3. औषधि एवं प्रसाधन सामग्री अधिनियम, 1940 के महत्त्वपूर्ण प्रावधानों की चर्चा कीजिए ।
4. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत सम्मिलित 'बैंकिंग सेवाओं' की चर्चा विशेष रूप से केस विधियों की सहायता से कीजिए ।

भाग II

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं।

4×10=40

5. 'यू.एन. दिशानिर्देशों का विस्तार, 1999' पर एक टिप्पणी लिखिए।
6. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत प्रदान किए गए उपभोक्ता अधिकारों को स्पष्ट कीजिए।
7. उपभोक्ताओं का 'बुनियादी आवश्यकताओं की संतुष्टि का अधिकार', भारत के संविधान के प्रावधानों के तहत कैसे सुनिश्चित किया गया है ? स्पष्ट कीजिए।
8. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत अपील करने की प्रक्रिया की चर्चा कीजिए।
9. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत सम्मिलित निवारण तंत्रों की चर्चा कीजिए।
10. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के तहत कौन 'उपभोक्ता' नहीं है ? निर्णीत केस विधियों की सहायता से स्पष्ट कीजिए।
11. खाद्य अपमिश्रण निवारण अधिनियम, 1954 के अंतर्गत सम्मिलित अपराधों एवं शास्तियों की चर्चा कीजिए।
12. जोखिम विश्लेषण तथा महत्त्वपूर्ण नियंत्रण बिंदु (HACCP) प्रणालियों पर एक टिप्पणी लिखिए।

भाग III

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए। प्रत्येक टिप्पणी के 5 अंक हैं। 4×5=20

13. उपभोक्ता सुरक्षा एवं औषधि विनियमन
 14. रेलवे की ज़िम्मेदारी, सामान-वाहक के रूप में
 15. पूनम वर्मा बनाम डॉ. अश्विन पटेल, 1996 (3) (सी.पी.आर.) 205 (सी.पी.ए., 1986 के तहत चिकित्सीय सेवाएँ)
 16. उपभोक्ता सुरक्षा अधिनियम (सी.पी.ए.), 1986 के अंतर्गत उपभोक्ता संघ सदस्यों की निर्धारित योग्यताएँ एवं अयोग्यताएँ
 17. एगमार्क मानक
 18. उपभोक्ता शिक्षा का लक्ष्य एवं उद्देश्य
-