

**CERTIFICATE IN CONSUMER PROTECTION
(REVISED)(CCP)**

Term-End Examination

December, 2018

00381

CPI-103 : CONSUMER PROTECTION ISSUES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note :

- (i) **All parts are compulsory.**
- (ii) **Part A : All questions are compulsory. Each question carries two marks.**
- (iii) **Part B : Answer any five questions. Each question carries ten marks.**
- (iv) **Part C : Answer any two questions. Each question carries fifteen marks.**

PART A

Explain in brief the following :

10×2=20

1. Right to Basic Needs
2. Secured Loan
3. Atal Pension Yojana

- 4. Misbranded**
- 5. Spurious Goods**
- 6. Dress Code**
- 7. Federal Trade Commission (FTC) Mandate**
- 8. Distance Selling**
- 9. After Sales Service**
- 10. Medical Board**

PART B

Answer any five questions. Each question carries ten marks.

5×10=50

11. Discuss the UN Guidelines for Consumer Protection, 1985 and 2015.
12. Explain the salient features of Consumer Protection Law in India.
13. Discuss in brief the Redressal Mechanisms provided under the Consumer Protection Act, 1986.
14. Discuss the various types and nature of defective weights and measurements used in India. What steps should be taken by the consumer to avoid such malpractices ?
15. Discuss the Consumer Redressal Mechanisms available with various Hierarchy (Tiers) under different services sectors.
16. Discuss the salient features of the Food Safety Standards Act, 2006.
17. Explain the objectives and salient features of the Bureau of Indian Standards Act, 2016.
18. Discuss the objectives and salient features of the Legal Metrology Act, 2009.

PART C

Answer any *two* questions. Each question carries *fifteen* marks.

2×15=30

19. Examine in detail the Constitutional Provisions available for Consumer Protection.
 20. Discuss in general the format of and procedure for filing complaint under Consumer Protection Act, 1986.
 21. Discuss the powers and functions of the Food Safety and Standards Authority of India (FSSAI).
 22. Examine in detail the type, nature and kind of Medical negligence with the help of decided case laws.
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र
(संशोधित) (सी.सी.पी.)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2018

सी.पी.आई.-103 : उपभोक्ता संरक्षण संबंधी मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट :

- (i) सभी भाग अनिवार्य हैं ।
- (ii) भाग क : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं । प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं ।
- (iii) भाग ख : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं ।
- (iv) भाग ग : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं ।

भाग क

निम्नलिखित की संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

10×2=20

1. मूल आवश्यकताओं की प्राप्ति का अधिकार
2. रक्षित कर्ज़
3. अटल पेंशन योजना

4. झूठे या भ्रामक लेबलयुक्त (मिसब्रान्डेड)
5. नकली वस्तुएँ
6. ड्रेस कोड
7. संघीय व्यापार आयोग (एफ.टी.सी.) अधिदेश
8. दूरस्थ बिक्री
9. बिक्री के बाद की सेवा
10. मेडिकल बोर्ड

भाग ख

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं।

5×10=50

11. संयुक्त राष्ट्र उपभोक्ता संरक्षण दिशा-निर्देश, 1985 और 2015 की चर्चा कीजिए।
12. भारत में उपभोक्ता संरक्षण कानून की मुख्य विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।
13. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के तहत किन निवारण तंत्रों का प्रावधान है? संक्षेप में चर्चा कीजिए।
14. भारत में प्रयुक्त दोषपूर्ण बाट और तोल के विविध प्रकारों एवं प्रकृति की चर्चा कीजिए। ऐसे गलत व्यवहारों से बचने के लिए उपभोक्ता को कौन-से कदम उठाने चाहिए?
15. विभिन्न सेवा क्षेत्रों के तहत निर्मित विविध सोपानक्रम (स्तरों) में उपलब्ध उपभोक्ता निवारण तंत्रों की चर्चा कीजिए।
16. खाद्य सुरक्षा मानक अधिनियम, 2006 की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
17. भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 2016 के उद्देश्यों एवं मुख्य विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।
18. विधिक मापविज्ञान अधिनियम, 2009 के उद्देश्यों एवं मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।

भाग ग

किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं ।

2×15=30

19. उपभोक्ता संरक्षण के लिए उपलब्ध सांविधानिक प्रावधानों की सविस्तार जाँच कीजिए ।
20. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के तहत सामान्य तौर पर शिकायत दर्ज कराने के फॉर्मेट और कार्यविधि की चर्चा कीजिए ।
21. भारतीय खाद्य सुरक्षा एवं मानक प्राधिकरण (एफ.एस.एस.ए.आई.) की शक्तियों एवं प्रकार्यों की चर्चा कीजिए ।
22. मेडिकल लापरवाही के प्रकार, प्रकृति और वर्ग की सविस्तार जाँच, निर्णीत केस विधियों की सहायता से कीजिए ।