

**CERTIFICATE IN CONSUMER PROTECTION
(REVISED)(CCP)**

Term-End Examination

December, 2018

01061

**CPI-101 : CONSUMER AND CONSUMER
PROTECTION LEGISLATIONS**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note :

- (i) *All parts are compulsory.*
- (ii) *Part A : All questions are compulsory. Each question carries two marks.*
- (iii) *Part B : Answer any five questions. Each question carries ten marks.*
- (iv) *Part C : Answer any two questions. Each question carries fifteen marks.*

PART A

Explain in brief the following :

10×2=20

1. Carnivores Consumer
2. Full Nest III
3. Cut Throat Competition

- 4. Jago Grahak Jago**
- 5. Product Liability**
- 6. Mediation**
- 7. Inordinate Delays**
- 8. Consumer Dispute**
- 9. Ethical Consumer**
- 10. Consumer Profile**

PART B

Answer any five questions. Each question carries ten marks.

5×10=50

11. Highlight the problems faced by consumers before and after purchase of goods or hiring of services.
12. Define consumer with the help of decided case laws.
13. Discuss the nature of misleading advertisements against drugs with the help of case laws.
14. Explain in brief the scope and importance of six Consumer Rights.
15. Discuss the provisions for Consumer Protection prevalent in Ancient Times.
16. Explain the growth and development of Consumer Movement in the United States of America (U.S.A.).
17. Discuss the various dimensions of social environment of consumer.
18. Where should one file a consumer complaint ? Elaborate.

PART C

Answer any two questions. Each question carries fifteen marks.

2×15=30

19. Discuss in detail the historical perspective of Consumer Movement in Modern India.
 20. Discuss the theories on consumer behaviour.
 21. Discuss the important provisions of Corporate Social Responsibility (CSR) provided under Section 135 of the Companies Act, 2013.
 22. Discuss the important Consumer Protection Legislations enacted in the pre-independence era in India.
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र
(संशोधित) (सी.सी.पी.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2018

सी.पी.आई.-101 : उपभोक्ता एवं उपभोक्ता संरक्षण विधान

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट :

- (i) सभी भाग अनिवार्य हैं ।
- (ii) भाग क : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं । प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं ।
- (iii) भाग ख : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं ।
- (iv) भाग ग : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं ।

भाग क

निम्नलिखित की संक्षेप में व्याख्या कीजिए :

10×2=20

1. मांसाहारी उपभोक्ता
2. फुल नेस्ट III
3. गला काट प्रतियोगिता

4. जागो ग्राहक जागो
5. उत्पाद देयता
6. मध्यस्थता
7. अत्यधिक विलंब
8. उपभोक्ता विवाद
9. नीतिपरक उपभोक्ता
10. उपभोक्ता की रूपरेखा

भाग ख

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं ।

5×10=50

11. वस्तुओं की खरीद या सेवाओं का उपयोग करने से पहले और बाद में, उपभोक्ताओं द्वारा सामना की जाने वाली समस्याओं पर प्रकाश डालिए ।
12. उपभोक्ता की परिभाषा, निर्णय विधियों की सहायता से दीजिए ।
13. औषधियों के विरुद्ध भ्रामक विज्ञापनों की प्रकृति की चर्चा, निर्णय विधियों की सहायता से कीजिए ।
14. छह उपभोक्ता अधिकारों के विस्तार (scope) और महत्त्व की व्याख्या, संक्षेप में कीजिए ।
15. प्राचीन काल में उपभोक्ता संरक्षण के लिए मौजूद प्रावधानों की चर्चा कीजिए ।
16. संयुक्त राज्य अमेरिका (यू.एस.ए.) में उपभोक्ता आंदोलन की वृद्धि और विकास की व्याख्या कीजिए ।
17. उपभोक्ता के सामाजिक परिवेश के विविध आयामों की चर्चा कीजिए ।
18. उपभोक्ता शिकायत कहाँ दर्ज कराई जा सकती है ? सविस्तार लिखिए ।

भाग ग

किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं ।

2×15=30

19. आधुनिक भारत में उपभोक्ता आंदोलन के ऐतिहासिक परिप्रेक्ष्य की सविस्तार चर्चा कीजिए ।
20. उपभोक्ता व्यवहार के सिद्धांतों की चर्चा कीजिए ।
21. कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 135 के तहत प्रदत्त कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सी.एस.आर.) के महत्त्वपूर्ण प्रावधानों की चर्चा कीजिए ।
22. भारत में आज़ादी से पहले के काल में उपभोक्ता संरक्षण संबंधी महत्त्वपूर्ण कानूनों की चर्चा कीजिए ।