

MASTER OF ARTS (EDUCATION)

Term-End Examination

December, 2017

MES-113 : LEARNER SUPPORT SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Weightage : 70%

- Note :** (i) *All the four questions are compulsory.*
(ii) *All the questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about 600 words :

What are the support services required for distance learners ? Explain how media can enhance provision of these services.

OR

Describe Barrett's taxonomy of reading comprehension. Explain its relevance to distance teaching and learning.

2. Answer the following question in about 600 words :

Discuss different types and stages of counselling in distance education.

OR

Explain the significance of tutor-comments and three levels of communication possible through them.

3. Answer **any four** of the following questions about **150 words** each :
- (a) Briefly compare the characteristics of distance learner with that of learners in conventional system.
 - (b) Explain the significance of study skills in distance learning.
 - (c) What are the functions of a study centre ?
 - (d) Describe the qualities of a counsellor.
 - (e) Differentiate the developmental counselling and problem solving counselling.
 - (f) Why is counselling important in distance education ?

4. Answer the following question in about **600 words** :
- What are different types of tutor-comments ?
Illustrate these comments with suitable examples.
-

एम.ए. (शिक्षा)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

एम.ई.एस.-113 : शिक्षार्थी सहायता सेवाएँ

समय : 3 घंटे

अधिकतम भारिता : 70%

- नोट : (i) सभी चारों प्रश्नों के उत्तर देना अनिवार्य है।
(ii) सभी प्रश्नों की अधिभारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
दूर शिक्षार्थी के लिए कौन सी सहायता सेवाएँ आवश्यक हैं ?
बताइए कि जन संचार साधन (मीडिया), इन सेवाओं के प्रावधान
को अधिक बेहतर कैसे बना सकते हैं ?

अथवा

बैरेट (Barrett) द्वारा प्रतिपादित पठन बोध - वर्गिकी
(taxonomy of reading comprehension) का वर्णन
कीजिए। दूर शिक्षण एवं अध्ययन में इसकी प्रासंगिकता का
वर्णन कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
दूर शिक्षा में परामर्श (counselling) के विभिन्न प्रकारों एवं
चरणों की चर्चा कीजिए।

अथवा

अनुशिक्षक की टिप्पणियाँ (tutor-comments) और इनके
माध्यम से संभव संप्रेषण (संचार) के तीन स्तरों के महत्व का
वर्णन कीजिए।

3. निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं चार के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 150 शब्दों में दीजिए :
- दूर शिक्षार्थी के लक्षणों की तुलना, परंपरागत पद्धति के शिक्षार्थियों से संक्षेप में कीजिए।
 - दूर शिक्षा में अध्ययन कौशलों के महत्व का वर्णन कीजिए।
 - अध्ययन केंद्र के प्रकार्य क्या हैं?
 - परामर्शदाता के गुणों का वर्णन कीजिए।
 - विकासपरक परामर्श और समस्या - समाधान परामर्श में अंतर स्पष्ट कीजिए।
 - दूर शिक्षा में परामर्श (counselling) क्यों महत्वपूर्ण है?
4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
अनुशिक्षक-टिप्पणियों (tutor-comments) के विभिन्न प्रकार क्या हैं? इन टिप्पणियों को उचित उदाहरणों से दर्शाइए।
-