

03458

TOURISM STUDIES
BTS, BHM (Ex Diploma)

Term-End Examination

December, 2017

TS-007 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt *any five* questions in about **600** words.

(ii) *All* questions carry **equal** marks.

1. Discuss the importance of Human Resource Planning in hospitality industry. Elaborate your answer with suitable examples. **20**
2. Define the term "Demand", "Need", "Requirements", "Projections" and "Forecasts". **5x4=20**
3. What are the steps involved in the process of Human Resource Audit ? **20**
4. Write a detailed note on the major non-analytical techniques applied for job evaluation in an organization. Substantiate your answer with suitable examples. **20**
5. Write short notes on the followings : **10x2=20**
 - (a) Job Description
 - (b) Information collection methods

6. Write a detailed note on methods determining training needs and various types of training methods. 20
 7. What do you understand by Career Planning ? Differentiate between career, manpower and succession planning. 20
 8. Describing different types of counseling, suggest which one would be most suitable for tourism and hospitality trade. Give suitable examples. 20
 9. Critically analyse the role of women in Tourism and Hospitality business with suitable examples. 20
 10. Write short notes on the following : 10x2=20
 - (a) Vehicles for rewards
 - (b) Need for continued retraining on transfer and promotions
-

पर्यटन अध्ययन
बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा)
सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2017

टी.एस.- 007 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए।
- (ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. आतिथ्य उद्योग में मानव संसाधन नियोजन के महत्व की चर्चा कीजिए। उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपने उत्तर की व्याख्या कीजिए। 20
2. 'माँग' (Demand), 'आवश्यकता' (Need), 'शते' (Requirements), 'प्रक्षेपण' (Projection) और 'पूर्वानुमान' (Forecasts) शब्दों को परिभाषित कीजिए। 5x4=20
3. मानव संसाधन लेखा-परीक्षा की प्रक्रिया में शामिल विभिन्न चरण कौन-से हैं? 20

4. संगठन में कार्य-मूल्यांकन के लिए लागू की जाने वाली प्रमुख 20
गैर-विश्लेषणात्मक तकनीकों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए।
अपने उत्तर के पक्ष में उपयुक्त उदाहरण भी दीजिए।
5. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10x2=20
(a) कार्य विवरण
(b) सूचना संकलन विधियाँ
6. प्रशिक्षण आवश्यकताओं को निर्धारित करने की विभिन्न विधियों 20
और प्रशिक्षण विधियों के विविध प्रकारों पर एक विस्तृत टिप्पणी
लिखिए।
7. कैरियर नियोजन से आप क्या समझते हैं? कैरियर, जनशक्ति 20
और उत्तराधिकार नियोजन में अंतर स्पष्ट कीजिए।
8. परामर्श के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करते हुए यह सुझाव दीजिए 20
कि इनमें से पर्यटन एवं आतिथ्य व्यापार के लिए कौन-सा
सर्वोपयुक्त है? उपयुक्त उदाहरण दीजिए।
9. पर्यटन और आतिथ्य व्यवसाय में महिलाओं की भूमिका का 20
उपयुक्त उदाहरणों के साथ विश्लेषण कीजिए।
10. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10x2=20
(a) पारितोषिक के लिए साधन
(b) स्थानांतरण और पदोन्नतियों पर सतत पुनः प्रशिक्षण की
आवश्यकता
-