

**TOURISM STUDIES**  
**(CTS, DTS, BTS, MTM-II, BHM)**  
**(Ex Diploma)**

**Term-End Examination**  
**December, 2017**

**TS-003 : MANAGEMENT IN TOURISM**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*Note : (i) Answer any five questions in about 600 words each.*  
*(ii) All questions carry equal marks.*

1. Explain the various considerations and the process for starting an entrepreneurial enterprise. 20
2. Why is planning important for any tourism organization ? Enumerate the steps in the planning process. 20
3. What are the responsibilities of a supervisor in an organization ? Describe qualities and skills required for effective supervision. 20
4. Elaborate major areas of feasibility studies for project proposals. 20
5. What is a Balance Sheet ? Discuss the main items listed on a balance sheet. 20

6. Identify issues which needs managerial attention in hotels operation. Explain the management functions involved. 20
7. "The need for Public Relations (PR) in a service-based industry like tourism is greater ". Justify the statement giving appropriate examples. 20
8. What are the various committees formed for managing a large convention ? Explain the work and functioning of any three such committees. 20
9. Write notes on the following in about 300 words each : 10x2=20
- (a) Life Positions
  - (b) Transactional Analysis
10. Write short notes on the following in about 150 words each : 5x4=20
- (a) Types of Groups
  - (b) Types of Companies
  - (c) Types of Costs
  - (d) Budgetory Control
-

पर्यटन अध्ययन  
( सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस., एम.टी.एम.-II,  
बी.एच.एम.)  
( एक्स डिप्लोमा )  
सत्रांत परीक्षा  
दिसम्बर, 2017

टी.एस.-003 : पर्यटन में प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। उत्तर लगभग 600 शब्दों में होने चाहिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. उद्यमिता आधारित उपक्रम शुरू करने की प्रक्रिया और विभिन्न 20  
विचारणीय बिन्दुओं की व्याख्या कीजिए।
2. किसी पर्यटन संगठन के लिए योजना (निर्माण) क्यों आवश्यक 20  
है? योजना प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिए।
3. किसी संगठन में पर्यवेक्षक के कौन-कौन से दायित्व हैं? प्रभावी 20  
पर्यवेक्षण के लिए आवश्यक गुणों एवं कौशल की विवेचना  
कीजिए।
4. परियोजना प्रस्ताव के लिए साध्यता अध्ययन (feasibility 20  
study) के प्रमुख क्षेत्रों की व्याख्या कीजिए।

5. तुलन-पत्र क्या होता है? तुलन पत्र में सूची-बद्ध की जाने वाली मदों की चर्चा कीजिए। 20
6. होटल-प्रचालन में प्रबन्धकीय अवधान (ध्यान देने योग्य) के मुद्दों को रेखांकित कीजिए तथा उनसे संबद्ध प्रबंधन प्रकार्यों का वर्णन कीजिए। 20
7. 'पर्यटन जैसे सेवा आधारित उद्योग में जन-संपर्क की आवश्यकता अपेक्षाकृत अधिक है'। समुचित उदाहरण देते हुए इस वक्तव्य का औचित्य सिद्ध कीजिए। 20
8. किसी बड़े संयोजन के प्रबंधन हेतु किन-किन समितियों का गठन किया जाता है? किन्हीं तीन समितियों के कार्यों और प्रकार्यों की चर्चा कीजिए। 20
9. निम्नलिखित पर लगभग 300 शब्दों में टिप्पणी लिखिए :  $10 \times 2 = 20$
- (a) जीवन संबंधी मान्यताएँ (Life Positions)
- (b) सामाजिक व्यवहार संबंधी विश्लेषण (Transactional Analysis)
10. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों में (प्रत्येक पर) टिप्पणी लिखिए :  $5 \times 4 = 20$
- (a) समूहों के प्रकार
- (b) कम्पनियों के प्रकार
- (c) लागतों के प्रकार
- (d) बजट नियंत्रण