

**CERTIFICATE PROGRAMME IN FRONT
OFFICE OPERATIONS (CFO)**

Term-End Examination

00234

December, 2017

BHY-001 : UNDERSTANDING TOURISM

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : All questions are **compulsory**. All questions carry equal marks.*

1. Define Tourist and Tourism. Explain the factors promoting various types of Tourism. 10

2. Explain the factors which have led to the growth of Medical and Education Tourism in India. 10

3. What is the contribution of Government Organizations in the development and promotion of Tourism in India ? 10

4. Write the full form with a brief explanation of the following : 5×2=10
- (a) FHRAI
 - (b) IATO
 - (c) MPSTDC
 - (d) IATA
 - (e) UNWTO
5. Explain the importance of infrastructure and roads in the growth of Tourism for any destination. 10
6. Write about Seven “S” in Tourism Development. 10
7. Write short notes on any *two* of the following : $2 \times 5 = 10$
- (a) Package Tours
 - (b) Tourism Products and Services
 - (c) Tourism Support Services
 - (d) The Five Types of Tourism
8. What is the role of MICE in the development of Tourism in the present context ? 10
9. Explain the various constraints and barriers in the promotion of Tourism in India. 10
10. Explain the importance of expansion and future trends in Tourism. 10

फ्रंट ऑफिस प्रचालन में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम
(सी.एफ.ओ.)
सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2017

बी.एच.वाई.-001 : पर्यटन को समझना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. पर्यटक एवं पर्यटन को परिभाषित कीजिए । विभिन्न प्रकार के पर्यटन को बढ़ावा देने वाले कारकों को समझाइए । 10
2. भारत में मेडिकल और शिक्षा पर्यटन के विकास को अग्रसर करने वाले कारकों को समझाइए । 10
3. भारत में पर्यटन के विकास और संवर्धन में सरकारी संगठनों का क्या योगदान है ? 10

4. निम्नलिखित के संक्षिप्त विवरण के साथ पूरा नाम लिखिए : 5×2=10
- (क) एफ.एच.आर.ए.आई.
 (ख) आई.ए.टी.ओ.
 (ग) एम.पी.एस.टी.डी.सी.
 (घ) आई.ए.टी.ए.
 (ङ) यू.एन.डब्ल्यू.टी.ओ.
5. किसी गंतव्य के लिए पर्यटन की वृद्धि में आधारिक संरचना और सड़कों के महत्त्व को समझाइए । 10
6. पर्यटन के विकास में सात “S” के बारे में लिखिए । 10
7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2×5=10
- (क) पैकेज भ्रमण (टूर)
 (ख) पर्यटन उत्पाद एवं सेवाएँ
 (ग) पर्यटन की सहयोगी सेवाएँ
 (घ) पर्यटन के पाँच प्रकार
8. वर्तमान संदर्भ में पर्यटन के विकास में ‘माईस’ की क्या भूमिका है ? 10
9. भारत में पर्यटन के विकास में आने वाले विभिन्न प्रतिबन्धों और बाधाओं को समझाइए । 10
10. पर्यटन में विस्तार और भविष्य के रुझानों के महत्त्व को समझाइए । 10