

01696

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**

Term-End Examination

December, 2017

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

1.1 Describe the principle objectives of TQM. Discuss how TQM can be implemented in libraries and information centres ?

OR

1.2 Explain the process of change management. Discuss the change management strategies that can be adopted by a library and information centre.

2.1 Enumerate network analysis techniques. Discuss any one of them in detail with suitable diagrams.

OR

2.2 Discuss the role of perception, learning and motivation in shaping human behaviour. Describe the importance of human factor in management.

3.1 What is Human Resource Planning (HRP) ?
Discuss its elements in brief.

OR

3.2 Differentiate between autocratic and democratic styles of leadership. Discuss the important functions and activities of a good leader.

4.1 Discuss different methods of financial estimation for libraries with their merits and demerits.

OR

4.2 What do you understand by marketing approach ? Discuss the importance of market research for information products and services.

5.0 Write short notes on **any three** of the following (in about 300 words each) :

- (a) Contingency theory
 - (b) Matrix organisation
 - (c) Library as a system
 - (d) Use of Library Standards in Budgeting
 - (e) B2C e-marketing
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि
(संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (टी.क्यू.एम.) के प्रमुख उद्देश्यों का वर्णन कीजिए। टी.क्यू.एम को पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में किस प्रकार कार्यान्वित किया जा सकता है, विवेचना कीजिए।

अथवा

1.2 परिवर्तन प्रबंधन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्र द्वारा अपनाई जा सकने वाली परिवर्तन रणनीतियों की विवेचना कीजिए।

2.1 नेटवर्क विश्लेषण तकनीकों की परिगणना कीजिए। उपयुक्त आरेखों सहित इनमें से किसी एक की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

अथवा

2.2 मानव व्यवहार को आकार देने में धारणा, सीखने व अभिप्रेरण की भूमिका की विवेचना कीजिए। प्रबंधन में मानवीय कारक की महत्ता का वर्णन कीजिए।

3.1 मानव संसाधन नियोजन (एच.आर.पी) क्या हैं? इसके तत्त्वों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।

अथवा

3.2 नेतृत्व की एकतंत्रीय शैली व लोकतांत्रिक शैली के मध्य विभेद कीजिए। एक अच्छे नेता के महत्वपूर्ण कार्यों एवं क्रियाकलापों की विवेचना कीजिए।

4.1 पुस्तकालयों के वित्तीय आकलन की विभिन्न विधियों की गुण-दोष सहित विवेचना कीजिए।

अथवा

4.2 विपणन उपागम से आप क्या समझते हैं? सूचना उत्पाद एवं सेवाओं में विपणन शोध के महत्व की विवेचना कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- कांटिंजेंसी सिद्धान्त
- मैट्रिक्स संगठन
- पुस्तकालय एक प्रणाली के रूप में
- बजटीकरण में पुस्तकालय मानकों का प्रयोग
- बी.2.सी. ई-विपणन