

00107

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2017

MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : *Answer any five questions, selecting at least two questions from each section, in about 500 words each. All questions carry equal marks.*

SECTION - I

1. Examine the scope of Strategic Human Resource Management (SHRM). **20**
2. 'Job structuring entails a systematic job design'. Comment. **20**
3. Write a note on different types of Incentive Plans. **20**
4. 'A good promotion system is useful to employees individually as well as to the administration'. Elaborate. **20**
5. Explain the various types of employees benefits. **20**

SECTION - II

6. Discuss the different approaches to Management Development. 20
 7. Describe the advantages of Total Quality Management. 20
 8. Write a note on labour policy in India. 20
 9. Discuss the penalties and conduct rules administered to maintain discipline in civil services. 20
 10. 'Effectiveness Standards are the general out put requirements of a managerial position' - Analyse. 20
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

(भारांक : 70%)

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. सामरिक मानव संसाधन प्रबंधन के कार्य-क्षेत्र का विवेचन 20
कीजिए।
2. 'व्यवस्थित कार्य संरचना (job design) के लिए कार्य संरचना 20
(Job Structuring) आवश्यक है।' टिप्पणी कीजिए।
3. प्रोत्साहन योजनाओं के विभिन्न प्रकारों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
4. 'एक अच्छी पदोन्नति प्रणाली, कर्मचारियों के लिए व्यक्तिगत 20
रूप से और साथ ही प्रशासन के लिए भी उपयोगी है।' व्याख्या
कीजिए।
5. कर्मचारी लाभों के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 20

भाग - II

6. प्रबंधन विकास के विभिन्न उपागमों की चर्चा कीजिए। 20
 7. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन के लाभों का वर्णन कीजिए। 20
 8. भारत में श्रम नीति पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
 9. लोक सेवाओं में अनुशासन बनाए रखने के लिए लगाए जाने वाले दंडों और आचरण नियमों की चर्चा कीजिए। 20
 10. “प्रभाविकता मानक, प्रबंधकीय पद की आम उत्पाद आवश्यकता है।” विश्लेषण कीजिए। 20
-