

00478

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2017

MPA-013(S) : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any **five** questions out of the following in about 500 words each, selecting at least **two** questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION I

1. Explain the concept and characteristics of public systems management. 20
2. Discuss the changing nature of public services. 20
3. Examine the role of new technologies in public systems management by highlighting the case study of Sachivalaya Vahini. 20
4. Describe the role of Judiciary in Governance. 20
5. Write short notes on the following in about 250 words each :
 - (a) Citizens' Report 10
 - (b) Rural – Urban Interface 10

SECTION II

6. "Strategic management process plays an important role in structured, systematic and ongoing strategic management of an organisation." Examine. 20
7. Discuss the important principles and techniques of Total Quality Management. 20
8. Discuss the concept of responsiveness and significance of public-private partnership towards improving responsiveness in public systems management. 20
9. Explain the major issues and strategies related to women empowerment. 20
10. Write short notes on the following in about 250 words each :
- (a) Public Debt Management 10
 - (b) Logistics Infrastructure 10

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

एम.पी.ए.-013(S) : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

भाग I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन की अवधारणा और विशेषताओं की व्याख्या कीजिए । 20
2. लोक सेवाओं के बदलते स्वरूप पर चर्चा कीजिए । 20
3. सचिवालय वाहिनी के केस अध्ययन को उजागर करते हुए सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में नई प्रौद्योगिकियों की भूमिका का परीक्षण कीजिए । 20
4. शासन व्यवस्था में न्यायपालिका की भूमिका का वर्णन कीजिए । 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) नागरिकों की रिपोर्ट 10
 - (ख) ग्रामीण – शहरी अंतरापृष्ठ 10

भाग II

6. “संगठन के संरचित, व्यवस्थित और चालू सामरिक प्रबंधन में सामरिक प्रबंधन प्रक्रिया महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाती है।” परीक्षण कीजिए। 20
7. संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के महत्त्वपूर्ण सिद्धांतों और तकनीकों पर चर्चा कीजिए। 20
8. अनुक्रियाशीलता की अवधारणा तथा सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अनुक्रियाशीलता में सुधार लाने के लिए सार्वजनिक और निजी संस्थाओं के बीच भागीदारी के महत्त्व पर चर्चा कीजिए। 20
9. महिला सशक्तिकरण से सम्बन्धित मुख्य मुद्दों और कार्यनीतियों की व्याख्या कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) लोक-ऋण प्रबंधन 10
- (ख) संभारतंत्रीय आधारभूत संरचना 10