

05525

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2017

MPA-012 : ADMINISTRATIVE THEORY

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any five questions selecting at least two questions from each section I and II in about 500 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Bring out the distinction and similarities between public and private administration. 20
2. "The context and basic principles of scientific management, as laid down by F.W. Taylor form the very basis of public administrations as a discipline". Elucidate. 20
3. Explain the concept and characteristics of organisation. 20
4. Examine the principal findings of Hawthorne experiments. 20
5. Write short notes in about 250 words on each of the following : 20
 - (a) Weber's classification of authority
 - (b) Rational Decision Making

SECTION - II

6. "Herzberg based his Motivation Theory on determinants of job satisfaction and dissatisfaction" Discuss. 20
 7. Examine the components of organisational culture. 20
 8. Bring out the pertinence of critical theory in public administration. 20
 9. Explain the basic elements of public choice approach to the state and politics. 20
 10. Write short notes in about 250 words on each of the following :
 - (a) Goals of New Public Administration 10
 - (b) Citizen VS. Customer Orientation 10
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

एम.पी.ए.-012 : प्रशासनिक सिद्धान्त

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. सरकारी और निजी प्रशासन में असमानताओं और समानताओं का उल्लेख कीजिए। 20
2. 'एफ.डब्ल्यू. टेलर द्वारा निर्धारित वैज्ञानिक प्रबंधन के संदर्भ और आधारभूत सिद्धांतों ने एक विषय के रूप में लोक प्रशासन को मूल आधार प्रदान किया है।' व्याख्या कीजिए। 20
3. संगठन की अवधारणा और विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। 20
4. हॉथोर्न प्रयोग के प्रमुख निष्कर्षों का विवेचन कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 20
 - (a) वेबर के अनुसार प्राधिकार का वर्गीकरण
 - (b) युक्तिमूलक निर्णयन कार्य

भाग - II

6. "हर्जबर्ग ने अपने अभिप्रेरण सिद्धांत को कार्य संतुष्टि और असंतुष्टि के निर्धारकों पर आधारित किया।' चर्चा कीजिए। 20
7. संगठनात्मक संस्कृति के घटकों का विवेचन कीजिए। 20
8. लोक प्रशासन में समीक्षात्मक सिद्धांत की प्रासंगिकता का उल्लेख कीजिए। 20
9. राज्य और राजनीति के लोक चयन उपागम के बुनियादी तत्वों की व्याख्या कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) नवीन लोक प्रशासन के लक्ष्य 10
- (b) नागरीक बनाम ग्राहक अभिविन्यास 10