

00895

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY AND  
INFORMATION SCIENCE**

**Term-End Examination**

**December, 2017**

**BLS-006 : INFORMATION SERVICES**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 70*

*Note : Answer all questions. All questions carry equal marks.  
Illustrate your answers with suitable examples and  
diagrams, wherever necessary. Write the relevant  
question number before writing the answer.*

- 1.1. Discuss the characteristics of 'Information'. Differentiate between 'Data', 'Information' and 'Knowledge', giving suitable examples.

**OR**

- 1.2 Explain the information generation process. Highlight the importance of information as an economic resource.

- 2.1 Discuss the growth and development of documentation and information centres in India.

**OR**

- 2.2 Discuss the impact of information technology on information services.

3.1 Differentiate between reference service and literature search service. Describe the steps involved in the literature search service.

OR

3.2 Discuss the types of reference services offered in libraries with particular reference to users' queries.

4.1 What is current approach to information ? Explain the types of information services that may be required to satisfy this approach.

OR

4.2 Discuss the recent trends in Document Delivery Service and the role of international organisations in this regard.

5.0 Write short notes on **any three** of the following (in about 300 words each) :

- (a) User Education Programmes
  - (b) Contents - by - journal service
  - (c) User Profile in SDI
  - (d) Online Databases
  - (e) Translation services
-

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

बी.एल.एस.-006 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

**नोट :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पहले संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखें।

1.1. 'सूचना' के अभिलक्षणों की विवेचना कीजिए। उपयुक्त उदाहरण देते हुए 'डाटा', 'सूचना' व 'ज्ञान' में विभेद कीजिए।

अथवा

1.2 सूचना उत्पत्ति प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। आर्थिक संसाधन के रूप में सूचना के महत्व पर प्रकाश डालिए।

2.1 भारत में प्रलेखन व सूचना केन्द्रों की संवृद्धि एवं विकास की विवेचना कीजिए।

अथवा

2.2 सूचना सेवाओं पर सूचना प्रौद्योगिकी के प्रभाव की विवेचना कीजिए।

- 3.1 सन्दर्भ सेवा एवं साहित्य खोज सेवा के मध्य विभेद कीजिए।  
साहित्य खोज सेवा में सन्निहित चरणों का वर्णन कीजिए।

**अथवा**

- 3.2 उपयोक्ता पृच्छाओं के विशेष संदर्भ में पुस्तकालयों द्वारा प्रदत्त संदर्भ सेवाओं के प्रकारों की विवेचना कीजिए।

- 4.1 सूचना के प्रति नवीन उपागम क्या है? इस उपागम की संतुष्टि के लिए आवश्यक सूचना सेवाओं के प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

**अथवा**

- 4.2 प्रलेख प्रदाय सेवा की वर्तमान प्रवृत्तियों एवं इस सन्दर्भ में अन्तर्राष्ट्रीय संगठनों की भूमिका की विवेचना कीजिए।

- 5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) उपयोक्ता शिक्षा कार्यक्रम
  - (b) कन्टेन्ट्स-बाई-जर्नल सर्विस
  - (c) एस.डी.आई. में उपयोक्ता प्रोफाइल
  - (d) ऑनलाइन डाटाबेस
  - (e) अनुवाद सेवाएँ
-