

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY AND  
INFORMATION SCIENCE**

**Term-End Examination**

**December, 2017**

**BLS-002 : LIBRARY MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 70*

*Note : Answer all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.*

---

---

1.1 What do you understand by 'Scientific management' ? Discuss important managerial functions and indicate their significance in effective management.

OR

1.2 Discuss the various preliminary considerations while planning building of a new library.

2.1 Discuss the methods of acquisition of library material by purchase. Identify the problems faced by Indian libraries in acquisition activity.

OR

2.2 Enumerate the various categories of information resources. Describe the different types of reference sources that are usually available in a college library.

**3.1** What do you understand by stock verification ? Explain the various methods of stock verification with their merits and demerits.

**OR**

**3.2** Explain, how participative management works in an information organisation. Describe its merits and demerits in a library.

**4.1** List various budgetary methods. Explain the difference between ZBB and PPBS.

**OR**

**4.2** Discuss the elements of Total Quality Management (TQM). Explain how TQM is implemented in the management of libraries and information centres.

**5.0** Write short notes on **any three** of the following (in about **300** words each) :

- (a) Levels of management
- (b) Care and preservation of library materials
- (c) Personnel planning
- (d) Strategic vs operational planning
- (e) Principles of Financial Management



पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

बी.एल.एस.-002 : पुस्तकालय प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

**नोट :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।  
अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए  
आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने  
से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

1.1 वैज्ञानिक प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? महत्वपूर्ण प्रबंधकीय कार्यों की विवेचना कीजिए तथा प्रभावी प्रबंधन में इनकी सार्थकता बताइए।

अथवा

1.2 नवीन पुस्तकालय भवन कि योजना बनाते समय विभिन्न प्राथमिक विचारणीय पहलुओं की विवेचना कीजिए।

2.1 क्रय द्वारा पुस्तकालय सामग्री के अधिग्रहण की विधियों की विवेचना कीजिए। भारतीय पुस्तकालयों के सम्मुख अधिग्रहण गतिविधियों से संबंधित आने वाली समस्याओं को बताइए।

अथवा

2.2 सूचना संसाधनों की विभिन्न कोटियों की परिगणना कीजिए। महाविद्यालय पुस्तकालय में सामान्यतः उपलब्ध विभिन्न प्रकार के संदर्भ स्रोतों का वर्णन कीजिए।

3.1 भण्डार सत्यापन से आप क्या समझते हैं? भण्डार सत्यापन की विभिन्न विधियों की व्याख्या उनके गुणों एवं दोषों सहित कीजिए।

**अथवा**

3.2 किसी सूचना संगठन में सहभागी प्रबंधन किस प्रकार से काम करता है, व्याख्या कीजिए। पुस्तकालय में इसके गुणों एवं दोषों का वर्णन कीजिए।

4.1 बजट निर्माण की विभिन्न विधियों को सूचीबद्ध कीजिए। जेड.बी.बी. तथा पी.पी.बी.एस. में अंतर की व्याख्या कीजिए।

**अथवा**

4.2 सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन (टी.क्यू.एम.) के तत्त्वों की विवेचना कीजिए। पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों के प्रबंधन में टी.क्यू.एम. को किस प्रकार कार्यान्वित किया जा सकता है, व्याख्या कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) प्रबंधन के स्तर
  - (b) पुस्तकालय सामग्रियों की देखभाल तथा परिरक्षण
  - (c) कार्मिक नियोजन
  - (d) युक्तिपूर्ण बनाम संक्रियात्मक नियोजन
  - (e) वित्तीय प्रबंधन के सिद्धान्त
-