

MASTER OF COMMERCE (M.com)

Term-End Examination

December, 2017

15947

**MCO-001 : ORGANISATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : (i) Answer any five questions.

(ii) All questions carry equal marks.

1. Do you think that rapid changes in economic environment have created impact on modern organisation ? Discuss these changes, and explain the salient features of modern organisations. **10+10**
2. What are the goals of organisational behaviour ? As a manager of an organisation, prepare measures which will assist an individual to grow continuously in your organisation. **6+14**
3. Critically examine McClelland theory of motivation. As a managers of an organisation, how can you motivate your employees applying this theory. **16+4**
4. (a) Explain the factors which influence the group formation. **10+10**
(b) Describe various types of formal and informal groups.

5. Examine different sources of resistance to change. How can you overcome these resistance to change ? **10+10**
6. Explain various levels of conflict in organisational life. How do these levels influence the organisational efficiency ? Discuss with examples. **14+6**
7. As a manager of an organisation, you are planning to re-design the Jobs in your organisation. Explain various techniques of job re-design which you will adopt for the purpose. **20**
8. Write short notes on **any two** of the following : **10+10**
- (a) Steps in organisation process
 - (b) Theory of Attribution
 - (c) Measurement of job satisfaction
 - (d) Team Development
-

मास्टर ऑफ कामर्स (एम.कॉम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

एम.सी.ओ.-001 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का : 70%)

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. क्या आप ऐसा सोचते हैं कि आर्थिक वातावरण में हुए तीव्र परिवर्तनों का आधुनिक संस्थाओं पर अत्यधिक प्रभाव पड़ा है? इन परिवर्तनों की व्याख्या कीजिए तथा आधुनिक संगठनों की प्रमुख विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। 10+10
2. संगठनात्मक व्यवहार के क्या लक्ष्य हैं? एक संस्था के प्रबंधक के रूप में ऐसे विशेषक (measures) तैयार कीजिए जो आप की संस्था में हर व्यक्ति के विकास में लगातार सहायक हों। 6+14
3. मैकलेलैंड के 'अभिप्रेरण सिद्धांत' का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। किसी संस्था के एक प्रबंधक के रूप में आप अपने कर्मचारियों को इस सिद्धांत को लागू करके कैसे अभिप्रेरित कर सकते हैं? व्याख्या कीजिए। 16+4

4. (a) उन कारकों की व्याख्या कीजिए जो संगठनों में समूहों के निर्माण को प्रभावित करते हैं। 10+10
- (b) औपचारिक तथा अनौपचारिक कार्य समूहों के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।
5. परिवर्तन के प्रतिरोध के विभिन्न स्रोतों की जाँच कीजिए। आप परिवर्तन के प्रतिरोध से निपटने के लिए क्या विधियाँ अपनाएँगे? 10+10
6. संगठनात्मक जीवन में द्वंद्व (conflict) के विभिन्न स्तरों की व्याख्या कीजिए। ये स्तर संगठनात्मक कुशलता को कैसे प्रभावित करते हैं? उदाहरण सहित विवेचन कीजिए। 14+6
7. एक संस्था के प्रबंधक के रूप में आप अपनी संस्था में जॉब पुनः डिजाइन करने की योजना बना रहे हैं। आप जॉब पुनः डिजाइन की उन विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए जो आप इस उद्देश्य के लिए अपनाएँगे। 20
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10
- (a) संगठन प्रक्रिया में सोपान (Steps)
- (b) गुणारोपण का सिद्धांत
- (c) जॉब संतुष्टि की माप
- (d) टीम का विकास
-