No. of Printed Pages : 4 **CYP-V**

00334

CERTIFICATE/DIPLOMA PROGRAMME IN YOUTH AND DEVELOPMENT WORK

Term-End Examination

December, 2017

CYP-V :

Module-9 : Policy Planning and Implementation

Module-10 : Conflict Resolution Strategies and Skills

Time : 3 hours *Maximum Marks : **100***

Note : *Attempt any five questions choosing at least two from each sections A and B. Fifth question can be answered from any section. All questions carry equal marks.*

SECTION - A

1. Explain how social policy has a direct impact on youth development. Substantiate your answer by taking examples of social policies existing in your Country. **20**

2. (a) Describe the elements of a successful National Youth Policy. **10**

(b) Discus the focus on women in National Youth Policy. **10**

3. Using the youth policy of your Country or any other in the region; identify the main problems affecting the youth and also formulate means and ways to overcome those problems. **20**

4. Write short notes on **any two** of the following : **2x10=20**

   (a) Different definitions of policy, policy impact and implementations.

   (b) Social Policy and Economic Policy

   (c) Welfare dependency Versus Self reliance.

   (d) The scope of youth policy.

SECTION - B

5. Describe the functionalist, interactionist and the structuralists views on Conflict. **20**

6. Explain the five management styles. Give examples to explain which situation would favour each one of the styles. **20**

7. Describe an eight step process (developed by Dudley Weeks) for effective negotiations in inter personal relationships. **20**

8. Write short notes on **any two** of the following :

   (a) Sources of Conflict in youth groups. **2x10=20**

   (b) Importance of Intervention during Conflict.

   (c) Diagnosing the Conflict.

   (d) Barriers to effective Communications in negotiating Conflicts.

युवा एवं विकास कार्य में प्रमाण-पत्र / डिप्लोमा कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

सी.वाई.पी.-V :
मॉड्यूल-9 : नीति नियोजन और कार्यान्वयन
मॉड्यूल-10 : संघर्ष समाधान कार्यनीतियाँ और कौशल

समय : 3 घंटे *अधिकतम अंक : 100*

नोट : *__किन्हीं पाँच__ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक __भाग__ (__क__ और __ख__) में से कम-से-कम __दो-दो__ प्रश्न __अवश्य__ कीजिए। __पाँचवां__ प्रश्न किसी भी भाग में से कर सकते हैं। __सभी प्रश्नों के अंक समान__ हैं।*

भाग – क

1. व्याख्या कीजिए कि युवा विकास पर सामाजिक नीति का सीधा प्रभाव कैसे होता है ? आपके देश में विद्यमान सामाजिक नीतियों के उदाहरण लेते हुए अपने उत्तर की पुष्टी कीजिए। 20

2. (a) सफल राष्ट्रीय युवा नीति के तत्वों का वर्णन कीजिए। 10
   (b) राष्ट्रीय युवा नीति में महिलाओं पर फोकस की चर्चा कीजिए। 10

3. अपने देश या क्षेत्र के अन्य देश की युवा नीति का इस्तेमाल करते हुए युवाओं को प्रभावित करने वाली प्रमुख समस्याओं का उल्लेख कीजिए। उन समस्याओं का समाधान करने के लिए साधनों और तरीकों को भी प्रतिपादित कीजिए। 20

4. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : **2x10=20**

(a) नीति, नीति प्रभाव और कार्यान्वयन की विभिन्न परिभाषाएँ

(b) सामाजिक नीति और आर्थिक नीति

(c) कल्याण निर्भरता बनाम आत्म-निर्भरता

(d) युवा नीति का कार्य-क्षेत्र

भाग - ख

5. द्वंद्व के बारे में प्रकार्यवादी, अंत:क्रियावादी और संरचनावादी विचारों का वर्णन कीजिए। **20**

6. पाँच प्रबंधन शैलियों की व्याख्या कीजिए। कौन-सी स्थिति प्रत्येक शैली का समर्थन करेगी ? उदाहरण देते हुए इसकी व्याख्या कीजिए। **20**

7. अंतर्वैयक्तिक संबंधों में प्रभावी समझौते के लिए (डुडले वीक्स द्वारा विकसित) आठ चरण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। **20**

8. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : **2x10=20**

(a) युवा समूहों में द्वंद्व के स्रोत

(b) द्वंद्व के दौरान हस्तक्षेप का महत्व

(c) द्वंद्व का निदान करना

(d) द्वंद्वों में समझौते के लिए बातचीत में प्रभावी संप्रेषण की बाधाएँ