

03833

**TOURISM STUDIES**  
**(CTS, DTS, BTS, MTM-II, BHM)**  
**(Ex Diploma)**

**Term-End Examination**

**December, 2016**

**TS-003 : MANAGEMENT IN TOURISM**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

**Note :** *Attempt any five questions in about 600 words each.*  
*All questions carry equal marks.*

- 
1. "The term manager is generally used for one who is responsible for carrying out the management functions of planning, organisation, leading and controlling." Elaborate the statement by citing examples from tourism industry. 20
  2. Discuss the importance of entrepreneurship in tourism. Substantiate your answer with suitable examples. 20
  3. Write short notes on the following : 10+10=20
    - (a) Influencing factors for organisational culture
    - (b) Organisational Structure
  4. Explain the importance of planning and decision making for building and bringing up a tourism organisation. Discuss the same by citing examples from tourism industry. 20

5. What do you mean by "Ego States"? Discuss Life Positions with regard to self awareness. 20
6. Elaborate the importance of Human Resource Management in travel and tourism industry. Substantiate your answer with suitable examples. 20
7. Write an essay on sources of finance available to travel and tourism industry. 20
8. How would you develop tourism product knowledge and package a tour ? Discuss the same by citing examples from tourism industry. 20
9. Critically analyse the contemporary challenges associated with airline industry. Citing examples from airline sector. 20
10. Write short notes on the following : 10+10=20
- (a) Business travellers and their needs
  - (b) Convention Marketing
-

**पर्यटन अध्ययन**  
( सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस., एम.टी.एम.-II, बी.एच.एम. )  
( एक्स डिप्लोमा )

**सत्रांत परीक्षा**  
**दिसम्बर, 2016**

**टी.एस.-003 : पर्यटन में प्रबंधन**

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. 'प्रबंधक शब्द सामान्यतया उस व्यक्ति के लिए प्रयुक्त होता है जो नियोजन, संगठन, नेतृत्व और नियंत्रण जैसे प्रबंध के कार्यों के लिए जिम्मेदार होता है।' पर्यटन उद्योग से उदाहरणों का उल्लेख करते हुए इस कथन की व्याख्या कीजिए। 20
2. पर्यटन में उद्यमिता के महत्व की चर्चा कीजिए। अपने उत्तर में उपयुक्त उदाहरण भी दीजिए। 20
3. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10=20
  - (a) संगठनात्मक संस्कृति को प्रभावित करने वाले कारक
  - (b) संगठनात्मक ढाँचा
4. पर्यटन संगठन के निर्माण व विकास के लिए नियोजन और निर्णय के महत्व की व्याख्या कीजिए। पर्यटन उद्योग से उपयुक्त उदाहरणों का उल्लेख करते हुए चर्चा कीजिए। 20

5. 'अहं की स्थितियाँ' से आप क्या समझते हैं? आत्म-जागरूकता के संदर्भ में जीवन स्थितियों की चर्चा कीजिए। 20
  6. ट्रेवल और पर्यटन उद्योग में मानव संसाधन प्रबंधन के महत्व की व्याख्या कीजिए। अपने उत्तर में उपयुक्त उदाहरण भी दीजिए। 20
  7. ट्रेवल और पर्यटन उद्योग को उपलब्ध वित्त के स्रोतों पर एक निबंध लिखिए। 20
  8. आप उत्पाद ज्ञान और पर्यटन (टूर) पैकेज कैसे तैयार करेंगे? पर्यटन उद्योग से कुछ उदाहरणों का उल्लेख करते हुए चर्चा कीजिए। 20
  9. एयरलाइन्स उद्योग से संबंधित वर्तमान चुनौतियों का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। एयरलाइन क्षेत्र से उदाहरणों का उल्लेख कीजिए। 20
  10. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10=20
    - (a) व्यवसायी यात्री और उनकी जरूरतें
    - (b) अधिवेशन विपणन
-