

02735

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2016

MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : *Answer any five questions, selecting at least two questions from each section, in about 500 words each. All questions carry equal marks.*

SECTION - I

1. Explain the scope of human resource management. 20
2. Discuss the principles of remuneration. 20
3. Write a note on learning and teaching process. 20
4. Describe the various considerations for effective management development. 20
5. Briefly explain collective bargaining. 20

SECTION - II

6. 'An organisation, which endeavours to achieve targets effectively, needs to re-skill its workforce' ?
Comment. 20
 7. Discuss the concept of total quality management. 20
 8. Examine the role of grievance handling machinery. 20
 9. Explain the concept and procedure of domestic enquiry. 20
 10. Briefly describe the management of goals and actions for introducing change in organisation. 20
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

(भारांक : 70%)

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. मानव संसाधन प्रबंधन के कार्यक्षेत्र की व्याख्या कीजिए। 20
2. पारिश्रमिक के सिद्धांतों की चर्चा कीजिए। 20
3. अधिगम और शिक्षण प्रक्रिया पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
4. प्रभावी प्रबंधन विकास के विभिन्न मानकों का वर्णन कीजिए। 20
5. सामूहिक सौदेबाजी की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। 20

भाग - II

6. 'लक्ष्यों की प्रभावी ढंग से प्राप्ति के लिए प्रयास करने वाले किसी भी संगठन को अपने कर्मचारियों की पुनःदक्ष करने की आवश्यकता होती है।' टिप्पणी कीजिए। 20
 7. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन की अवधारणा की चर्चा कीजिए। 20
 8. शिकायत निवारण तंत्र की भूमिका का विवेचन कीजिए। 20
 9. घरेलू जाँच की अवधारणा और प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 20
 10. संगठन में परिवर्तन लाने के लिए उद्देश्यों एवं कार्यों के प्रबंधन का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 20
-