

05534

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

**Term-End Examination**

**December, 2016**

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*Note : Answer any five questions in about 500 words each out of the following selecting at least two questions from each section. All questions carry equal marks.*

**SECTION - I**

1. Analyse the changing nature of the Public Service. 20
2. Discuss the role of the Regulatory State. 20
3. Describe briefly the role of Information and Communication Technology (ICT) in Public Service delivery with examples. 20
4. Analyse the important dimensions of Inter-Governmental Relations. 20
5. Write short notes on the following in about 250 words each :
  - (a) e - Judiciary 10
  - (b) Concept of Governance 10

## SECTION - II

6. Discuss the role of financial committees with reference to Parliamentary control over the budget. 20
  7. Define Management Information System (MIS) and explain its components. 20
  8. Analyse the various aspects of Networking and inter-Institutional Coordination in Governance. 20
  9. Highlight the main features of Right to Information Act 2005 and the tasks ahead in its operationalisation. 20
  10. Write short notes on the following in about 250 words each :
    - (a) Group Decision Making Techniques 10
    - (b) Change Management 10
-

एम.ए. ( लोक प्रशासन )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।  
प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए।  
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. लोक सेवा के बदलते स्वरूप का विश्लेषण कीजिए। 20
2. विनियामक राज्य की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
3. सार्वजनिक सेवा निष्पादन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका का संक्षेप में सोदाहरण वर्णन कीजिए। 20
4. अंतः सरकारी संबंधों के महत्वपूर्ण आयामों का विश्लेषण कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
  - (a) ई - न्यायपालिका 10
  - (b) शासन की अवधारणा 10

## भाग - II

6. बजट पर संसदीय नियंत्रण के संदर्भ में वित्तीय समितियों की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
7. प्रबंधन सूचना प्रणाली को परिभाषित कीजिए और इसके घटकों की व्याख्या कीजिए। 20
8. शासन-व्यवस्था में नेटवर्किंग और अंतःसंस्थागत समन्वयन के विभिन्न पहलुओं का विश्लेषण कीजिए। 20
9. सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 की मुख्य विशेषताओं और इसके संचालन के लिए भावी कार्यों पर प्रकाश डालिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) सामूहिक निर्णय तकनीकें 10
- (b) परिवर्तन प्रबंधन 10
-